



**JAARVERSLAG SOCIAAL FONDS
VERHUIZINGEN
2018**

Inhoud

Voorwoord	3
1. VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN	4
1.1 Samenstelling Raad van Beheer	4
1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer:.....	4
1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat.....	4
2. ACTIVITEITENOVERZICHT	5
2.1 Pensioenpeiler.....	5
2.2 Hospitalisatieverzekering	5
2.3 Jaarrekening 2018	6
2.4 Werkzaamheden van administratieve aard.	7
3. STATISTISCHE INFORMATIE	8
3.1 De verhuissector in cijfers op 31/12/2018.....	8
3.2 Soorten financiële tussenkomsten 2018.....	9
3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2018	10
3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2018	10
3.5 Aantal S-kaarten 2018	11
3.6 Aantal P-kaarten 2018.....	11
4. ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW – HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR	12
4.1 Samenstelling Raad van Beheer	12
4.2 Welke zijn de diensten van Ambassador?.....	12
4.2.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers.....	12
4.2.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel.....	13
4.2.3 Aflevering van sectorale competentie attesten.....	13
4.3 BELANGRIJKSTE RESULTATEN VORMINGSINSPANNINGEN IN 2018	14
4.3.1 Algemene gegevens i.v.m. de opleidingen 2018.....	14
4.3.2 Permanente vorming.....	17
4.3.3 Nascholing vakbekwaamheid chauffeurs.....	18
4.3.4 Interne erkende opleidingen	19
4.3.5 Instroomprojecten – Deelnemende bedrijven.....	20
4.3.6 Deeltijds Beroeps Secundair Onderwijs – Deelnemende scholen	21
4.4 CONCLUSIES.....	21

Voorwoord

Het Sociaal Fonds speelde in 2018 een cruciale rol op het vlak dienstverlening en ondersteuning aan de werknemers en werkgevers in de verhuissector. Dat komt tot uiting in de spectaculaire stijging van het aantal P en S-kaarthouders en in de totstandkoming van de cao over de verplichte permanente opleiding van werknemers en interim-arbeiders. De eerste vaststelling heeft tot gevolg dat meer werknemers in aanmerking kwamen voor de tussenkomsten van het fonds. De tweede maatregel heeft tot gevolg dat laaggeschoolde werknemers, nieuwkomers en interims - mits de nodige basisvorming - een blijvende job konden aanvatten. De stijgende tewerkstellingscijfers tonen dat aan.

Het Sociaal Fonds echter vast dat geen gehoor werd gegeven aan de oproepen die vorig jaar reeds in het verslag vermeld stonden.

- Het nemen van efficiënte maatregelen tegen de talrijke spookbedrijven, malafide organisaties en individuen die zonder de wettelijke regels na te leven de eerlijke concurrentie verstoren en de veiligheid in gevaar brengen van zowel hun medewerkers als hun klanten. Als zelfs strafklachten tegen deze operatoren door enkele Brusselse onderzoeksrechters worden verworpen, omdat naar hun mening geen bewijs werd geleverd van een belang bij de klacht, dan is dat ontmoedigend voor de bedrijven die de regels wél naleven.
- De uitoefening van het beroep van verhuizer te koppelen aan een verplichte vergunning zoals bij transportfirma's en autocar- of taxibedrijven, blijft een absolute noodzaak om de professionaliteit in de sector te waarborgen en in stand te houden.
- In de strijd tegen het zwartwerk en om veiligheidsredenen is het primordiaal het bevoegdheidsdomein van het PC 140.05 aan te passen aan de realiteit en de bedrijven die hoofdzakelijk (verhuis)liftdiensten aan verhuisbedrijven en particulieren aanbieden, tot de verhuissector te laten behoren. Daardoor kunnen zij de opleiding ladderliftoperator bij Ambassador vzw (het opleidingscentrum van de verhuissector) volgen. Op deze wijze zullen veel ongevallen met verhuisliften, inclusief schade aan de goederen, worden voorkomen.

Het actieplan om de werking van het sociaal fonds te digitaliseren en de administratieve last voor gebruikers van de diensten van het fonds te verminderen, werd verdergezet.

Bij de realisatie van deze digitalisering werd rekening gehouden met de eisen van de GDPR op het vlak van de bescherming van de persoonlijke data van de betrokkenen.

Tegen eind 2019 wordt voorzien dat alle gebruikers online hun aanvragen kunnen indienen en opvolgen. Er werd bij de Kruispuntenbank voor Sociale Zekerheid een aanvraag ingediend om dagelijks toegang te krijgen tot de Dimona-gegevens in verband met de tewerkstelling in de sector. Daardoor zal het op termijn mogelijk worden de P en S-kaarten elektronisch uit te reiken of in te trekken.

Conclusie.

De verhuissector is een kleine sector en het sociaal fonds is een klein fonds. Het is een fonds dat gespecialiseerd is om in te spelen op de noden van werknemers en werkgevers in de sector. De werking van het fonds wordt bevorderd door een zeer goede samenwerking en verstandhouding met de sociale partners. Deze zetten zich permanent in opdat de toekomst van de sector verzekerd blijft, ondanks de bovenvermelde uitdagingen waarmee de sector te maken heeft. De sociale partners hebben echter de hoop dat hiervoor zo spoedig mogelijk op het niveau van het beleid, oplossingen worden uitgewerkt.

Ann De Schutter

Voorzitster van het Sociaal Fonds Verhuizingen.



1. VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN

Het Sociaal Fonds Verhuizingen is het Fonds voor bestaanszekerheid voor de ondernemingen van de sector verhuizingen die behoren tot de RSZ-categorie 084 en is bevoegd voor arbeiders tewerkgesteld in deze sector. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25.08.1971.

1.1 Samenstelling Raad van Beheer

Volgende mandaten waren per 31.12.2018 van kracht:

1. Ann De Schutter – voorzitter (BKV-CBD)
2. Jan Sannen – ondervoorzitter (ACV-Transcom)
3. John Reynaert – ondervoorzitter (ABVV-BTB)
4. Sandra Langenus – beheerder (ABVV-BTB)
5. Nico Beckers – beheerder (BKV-CBD)
6. Didier Pierre – beheerder (BKV-CBD)
7. Luc Christiaens – beheerder (BKV-CBD)
8. Bernard Pierson – beheerder (BKV-CBD)
9. Roberto Parillo – beheerder (ACV-Transcom)
10. Simon De Gelder – beheerder (ACV-Transcom)
11. Carine Dierckx – beheerder (ABVV-BTB)
12. Arthur Jean Pierre – erevoorzitter

Ze werden bekrachtigd door de vergadering van het paritair comité 140.00 op 16.05.2019.

Beëindigden hun mandaat:

1. Frank Moreels – ondervoorzitter (ABVV-BTB)
2. Roger Dekempeneer – beheerder
3. Bart Neetens –beheerder

1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer:

23/01/2018	9
06/03/2018	8
05/06/2018	7
04/09/2018	6
13/11/2018	6

De ondertekende verslagen van de Raden van Beheer en de ondertekende aanwezigheidslijsten zijn ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat

Het dagelijks Beheer en het secretariaat (de opvolging van de werkgeverstussenkomsten in de aanvullende sociale voordelen voor arbeiders in uitvoering van de CAO's terzake, de coördinatie van vergaderingen, dossiervoorbereiding en –opvolging, verwerking en terugbetaling sociale voordelen, rapportering, communicatie, informatie) wordt – in het kader van de vernieuwde beheersovereenkomst d.d. 11/09/2017 – waargenomen door de Belgische Kamer der Verhuizers (BKV).

2. ACTIVITEITENOVERZICHT

2.1 Pensioenpeiler

Voor 2018 is de toestand van het financieringsfonds Arbeiders Verhuizingen (PC 140.05) de volgende:

Valutatatum	01/01/2019
Totaal wiskundige reserves	1.917.552,31 €
Saldo financieringsfonds	199.287,66 €
Totaal te garanderen reserves	1.919.356,10 €
Financieringsniveau van de garantie bedoeld in artikel 24 van de WAP	100 %
Tekort	0,00 €

Het detail van deze evolutie is ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

2.2 Hospitalisatieverzekering

In de loop van 2018 werd een bedrag van 165.783,55 € aan provisies en 36.096,99 € aan stop-loss premie gestort aan AG Insurance. Van haar kant betaalde AG Insurance, voor 2018, een bedrag van 66.759,19 € uit aan schadegevallen. Dat is 9.3379,94 € meer dan vorig jaar.

Een gedetailleerd overzicht van de schadelast is ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

Er werd voor toekomstige schadegevallen, die nog betrekking hebben op 2018, een reserve aangelegd van 21.000 €. Daardoor bedraagt het resultaat voor "voorvalsjaar 2018": **78.751,51 Euro**.

Midden 2019 werden vier nog openstaande schadejaren afgerekend, nl.:

De afrekening voor het jaar 2017 (situatie op 31/07/2019).

Beginreserves voorvalsjaar 2017	21.000,00 €
Betaalde schades uit voorvalsjaar 2017	-15.620,32 €
Eindreserves voorvalsjaar 2017	-5.000,00 €
Terug te storten provisies 2017	379,68 €

De afrekening voor het jaar 2016 (situatie op 31/07/2019).

Beginreserves voorvalsjaar 2016	5.000 €
Betaalde schades uit voorvalsjaar 2016	+ 85,68 €
Eindreserves voorvalsjaar 2016	0 €
Terug te storten provisies 2016	5.085,68 €

De afrekening voor het jaar 2015 (situatie op 31/07/2019).

Beginreserves voorvalsjaar 2015	0,00 €
Betaalde schades uit voorvalsjaar 2015	4.645,25 €
Eindreserves voorvalsjaar 2015	0,00 €
Terug te vorderen provisies 2015	-4.645,25 €

De afrekening voor het jaar 2014 (situatie op 31/07/2019).

Beginreserves voorvalsjaar 2014	0,00 €
Betaalde schades uit voorvalsjaar 2014	121,70 €
Eindreserves voorvalsjaar 2014	0,00 €
Terug te storten provisies 2014	121,70 €

Samengevat: AG Insurance heeft de som van **78.715,51 €** (= niet gebruikte premies) teruggestort op de rekening van het Sociaal Fonds Verhuizingen. Er zal onderzocht worden hoe deze middelen efficiënt kunnen besteed worden.

2.3 Jaarrekening 2018

Op 4 juni 2018 had de jaarvergadering van het Sociaal Fonds Verhuizingen plaats met volgende punten op de agenda.

1. Presentatie van de Jaarrekening over het boekjaar 2018.
2. Verslag van de commissaris (Grand Thornton) over het boekjaar 2018.
3. Goedkeuring van de jaarrekening van het boekjaar 2018 en kwijting aan de leden van de beheerraad.

De jaarrekening per 31/12/2018 sloot af met een balanstotaal van EUR 1.611.279,95 EUR en een positief resultaat van EUR 300.464,81 €. Dit is een uitzonderlijk resultaat en het gevolg van de gestegen werkgeversbijdragen voorzien in de nieuwe sectorale cao van 20/09/2018 over de opleidingsverplichtingen van verhuisbedrijven.

De Commissaris verklaarde in zijn verslag dat hij van het Beheersorgaan en de aangestelden van de entiteit, de voor controle vereiste ophelderingen en inlichtingen heeft verkregen. Naar zijn oordeel geeft de jaarrekening, zonder voorbehoud, een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van het Sociaal Fonds per 31 december 2017, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum werd afgesloten. De jaarrekening is in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Op deze basis werd de jaarrekening van het boekjaar 2018 goedgekeurd en werd kwijting verleend aan het Beheersorgaan en de aangestelden van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

Alle stavingstukken werden op 04 juni 2019, per brief, overgemaakt aan de voorzitter van het paritair comité en goedgekeurd op de vergadering van het paritair comité van 20/06/2019.

2.4 Werkzaamheden van administratieve aard.

Tot de administratieve taken van het Sociaal Fonds behoren o.m.:

- De opvolging en analyse van de RSZ-gegevens die drie maandelijks worden opgezonden via het VSI.
- De aanmaak en controle van P- en S-kaarten.
- Het klaarmaken, uitvoeren en opvolgen van de uitbetalingen.
- De controle van de boekhouding en van het budget.
- De opstelling van verslagen en rapporten.
- Het organiseren van de vergaderingen en het coördineren van de werkgroepen.
- Het in orde stellen met de Europese regels betreffende de bescherming van de privacy (GDPR-verplichtingen)

3. STATISTISCHE INFORMATIE.

3.1 De verhuissector in cijfers op 31/12/2018

Verhuisswerknemers		Waarvan deeltijds			
Geslacht	mannen	3231	91,3%	693	19,6%
	vrouwen	306	8,7%	106	3,0%
	Totaal	3537	100%	799	23%

Leeftijd	< 26 jaar	335	13,6 %
	27 - 44 jaar	1110	45%
	> 45 jaar	1021	41,4%
Totaal		2466	100%

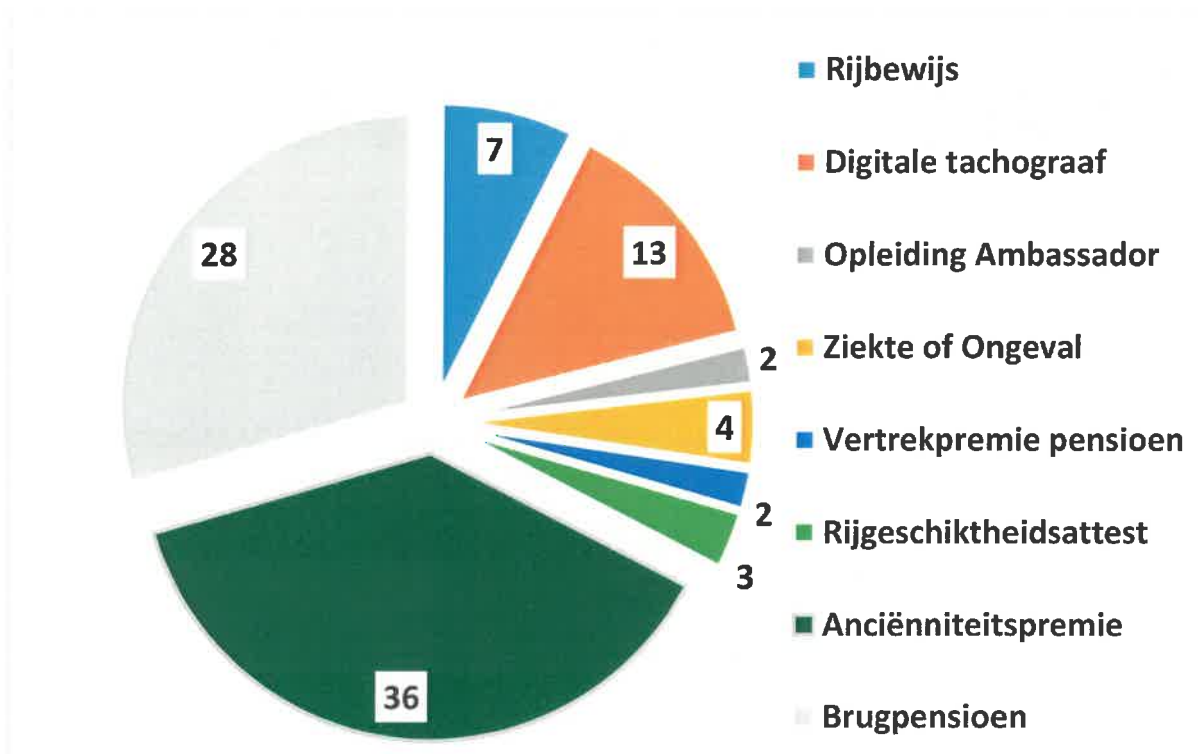
Woonplaats	ANTWERPEN	533	17,2%
	BRABANT WALLON	113	3,6%
	BRUSSEL HOOFDSTAD	602	19,4%
	HENEGOUWEN	233	7,5%
	LUIK	218	7,0%
	LIMBURG	130	4,2%
	LUXEMBOURG	32	1,0%
	NAMEN	108	3,5%
	OOST-VLAANDEREN	294	9,5%
	VLAAMS BRABANT	538	17,3%
	WEST-VLAANDEREN	202	6,5%
	Andere/Onbekend	100	3,2%
Totaal		3103	100%

Vestigingsplaats	Totaal aantal bedrijven	
ANTWERPEN	42	15,8%
BRABANT WALLON	12	4,5%
BRUSSEL HOOFDSTAD	67	25,2%
HENEGOUWEN	16	6,0%
LUIK	23	8,6%
LIMBURG	10	3,8%
LUXEMBOURG	1	0,4%
NAMEN	8	3,0%
OOST-VLAANDEREN	23	8,6%
VLAAMS BRABANT	33	12,4%
WEST-VLAANDEREN	30	11,3%
Andere/Onbekend	1	0,4%
Totaal	266	100%

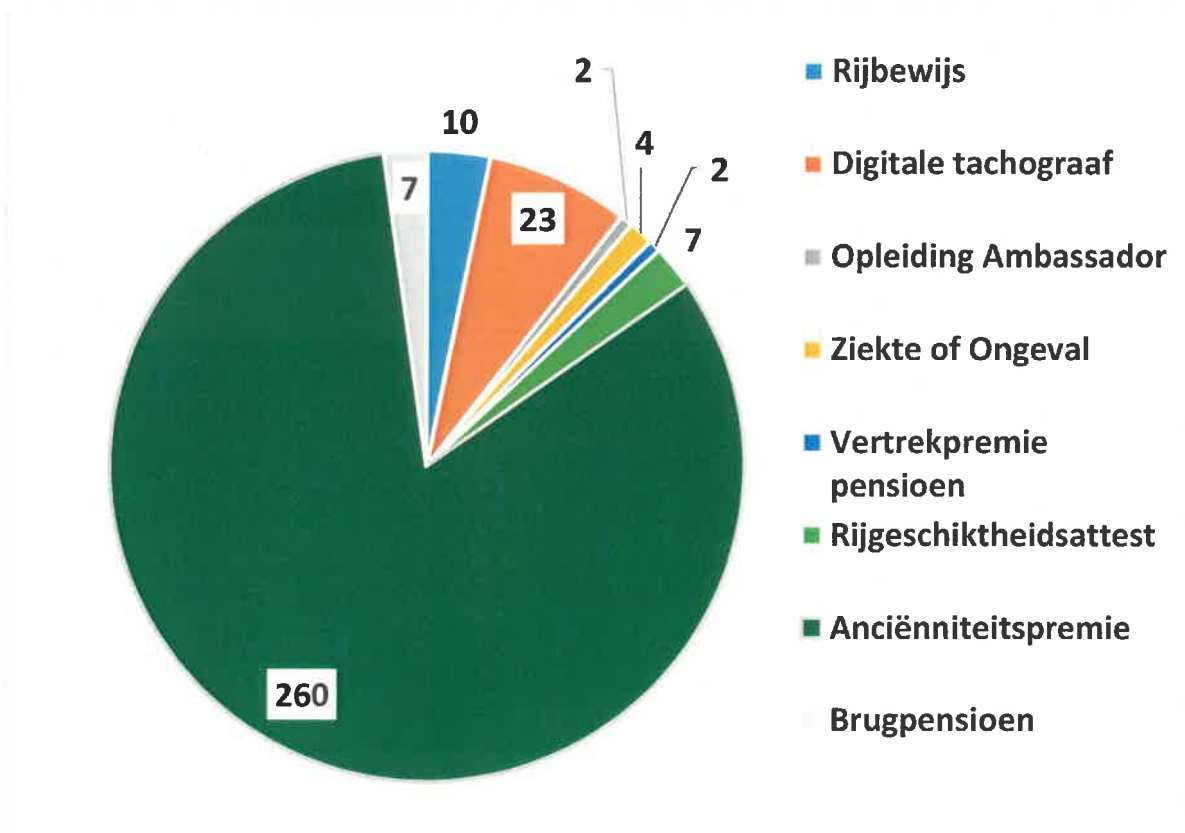
3.2 Soorten financiële tussenkomsten 2018

Omschrijving	Tussenkomst
Digitale Tachograaf	53,72 €
Rijbewijs "C" / "CE"	750 € tot 900 €
Ziekte / ongeval	5 dagen stelsel: Vanaf kalenderdag 8 t/m 30 = 1,2€/dag. Vanaf dag 31 t/m mnd. 6= 2,4€/dag 6 dagen stelsel: zijnde 1 € en 2 €
Vertrekpremie pensioen	24,97 €/dienstjaar (Max 16 dienstjaren)
Rijgeschiktheidsattest	91,96 €
Ancienniteitspremie	Verschillende bedragen afhankelijk van de dienstjaren. Tussen 25€ en 160€
Brugpensioen	Terugbetaling van de bedrijfstoelage
Economische werkloosheid	5 dagenwerkweek 6€/dag 6 dagenwerkweek 5€/dag

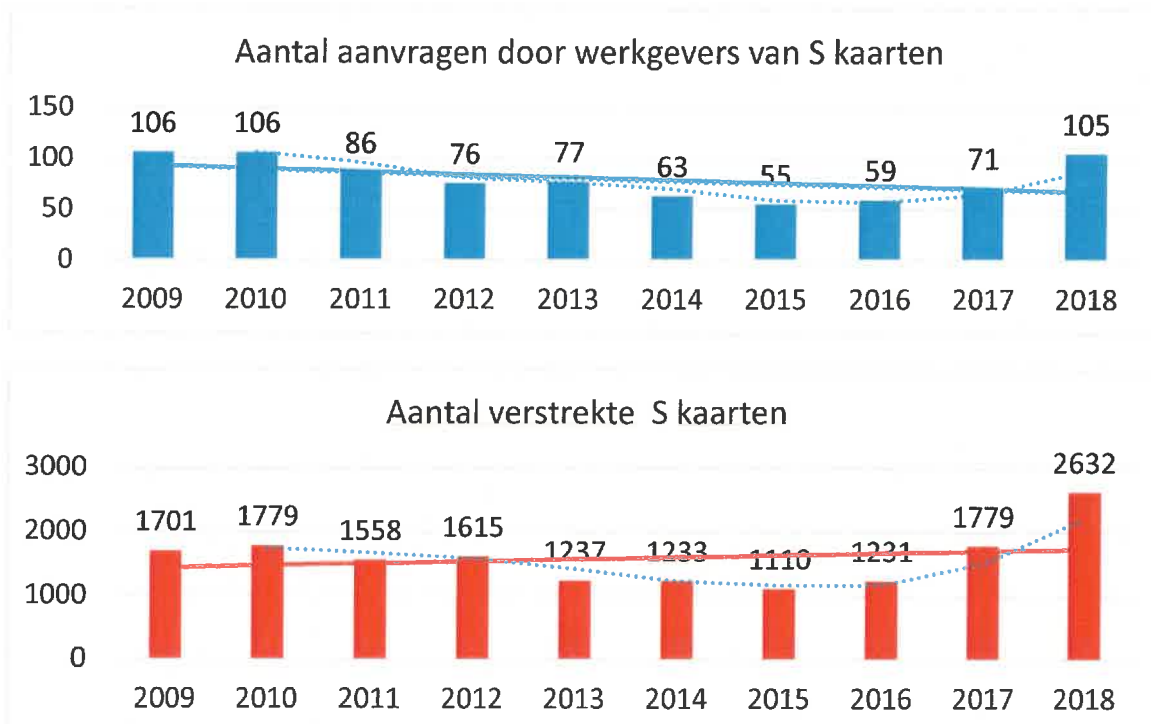
3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2018



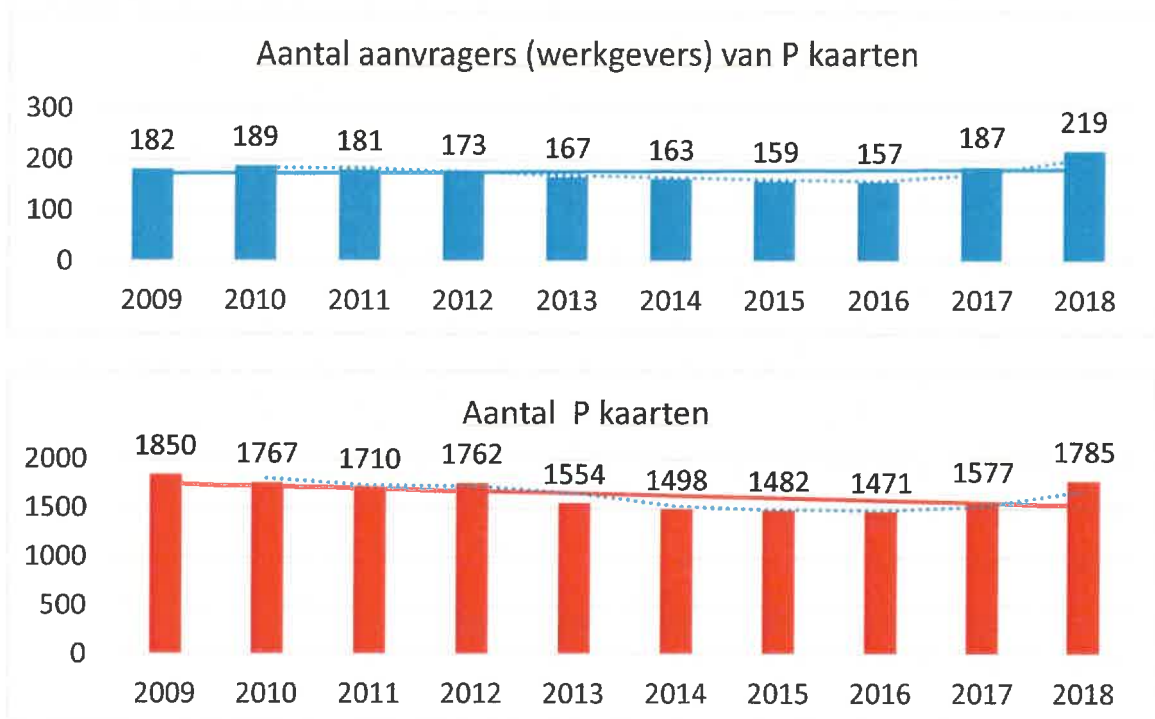
3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2018



3.5 Aantal S-kaarten 2018



3.6 Aantal P-kaarten 2018



Opmerking: op de 2.611 werknemers die in 2018 voltijds tewerkgesteld waren bij een bedrijf in de verhuissector, waren er 826 werknemers die géén P-kaart bezaten en bijgevolg niet in aanmerking kwamen voor de tussenkomsten van het Sociaal Fonds! Er zal onderzocht worden hoeveel werknemers met een S-kaart, een anciënniteit van > 6 maanden bezitten en wat de financiële impact is indien ze ook in aanmerking komen voor bepaalde tussenkomsten.

4. ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW – HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR

De vzw Ambassador Verhuisopleidingen werd opgericht op 19 december 2006. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 31.01.2007.

Het doel van Ambassador is de organisatie, de promotie en de financiering van elke vorm van opleiding, van technische en niet-technische aard, met het oog op de aanpassing, bijscholing, specialisatie, herscholing, rekrutering, selectie tewerkstelling en beoordeling (assessment) van alle personeelsleden (arbeiders) van de ondernemingen van verhuizingen, meubelbewaring en hun aanverwante activiteiten.

In 2011 werd het doel uitgebreid met het bevorderen van de instroom van werkzoekenden door het aanbieden van kosteloze opleidingen, begeleiding en bemiddeling.

4.1 Samenstelling Raad van Beheer

Volgende mandaten waren per 31.12.2018 van kracht:

1. Ann De Schutter – voorzitter
2. Roger Dekempeneer – beheerder (ontslagnemend)
3. Axelle De Roeck – beheerder
4. Jean Quiriny – beheerder
5. Jan Sannen – ondervoorzitter (ACV-Transcom)
6. John Reynaert – beheerder (ABVV-BTB)
7. Roberto Parillo – beheerder (ACV-Transcom)
8. Carine Dierckx – beheerder (ABVV-BTB)

4.2 Welke zijn de diensten van Ambassador?

4.2.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers.

Ambassador Verhuisopleidingen vzw organiseert meerdere keren per jaar een vast aanbod van vorming en bijscholing voor werknemer(s). De exacte opleidingsdata worden bekend gemaakt via een periodieke nieuwsbrief en via de website www.ambassador-vzw.be. Werkgevers kunnen zich gratis inschrijven op deze nieuwsbrief via een link op de website.

Een greep uit het vast aanbod:

Vaktechnisch (hard-skills):

- Verhuizer – drager (schade(preventie), veiligheid op de werkvloer,...)
- Verhuizer – Inpakker (inpakmaterialen –en technieken, documenten,...)
- Ladderlift (bediening en veilig werken met een verhuislift)
- Ergonomische principes (rugschool, hef-en til technieken)

Communicatief (soft-skills):

- Hoe omgaan met klanten (voor verhuizers/ voor middenkader)
- Interculturele communicatie

- Attitudetraining
- Coaching

Hebben werkgevers specifieke noden? Indien de voorgestelde opleidingsdata niet passen, dan organiseert Ambassador opleidingen op maat van bedrijven.

Het opleidingsaanbod wordt elk jaar herzien en aangepast en/of aangevuld.

4.2.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel.

Goed en gemotiveerd personeel vinden en behouden is in de verhuissector niet evident. Ambassador biedt werkgevers hierin een begeleidende, helpende en/of ondersteunende hand. Op basis van de personeelsbehoefte organiseert Ambassador instroomprojecten van A tot Z of staat het werkgevers in een onderdeel van het proces bij.

4.2.3 Aflevering van sectorale competentie attesten.

Een sectoraal ervaringsbewijs is een officieel document van Ambassador Verhuisopleidingen vzw. Het bewijst de werkervaring & de vakbekwaamheid dat de werknemer(s) al doende en dus niet op de schoolbanken hebben geleerd. Voor het competentie attest werden officiële, door de sector erkende standaarden en procedures vastgelegd. In de standaard, opgemaakt door werkgevers -en werknemersorganisaties uit de verhuissector, staat precies omschreven wat een kandidaat voor het behalen van een competentie attest moet kennen en kunnen.

Wat zijn daarvan de voordelen?

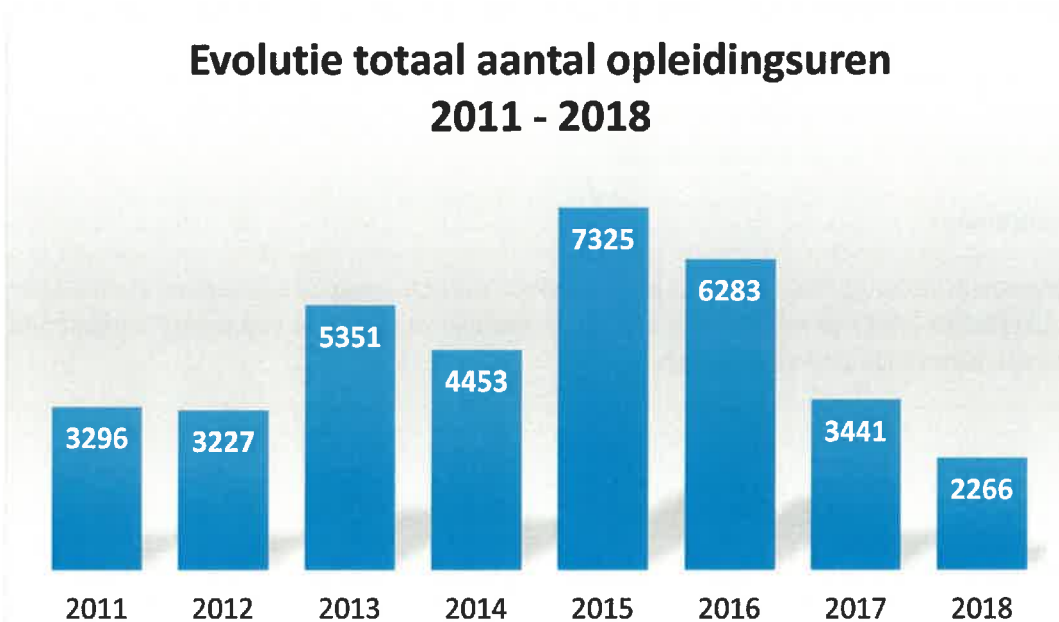
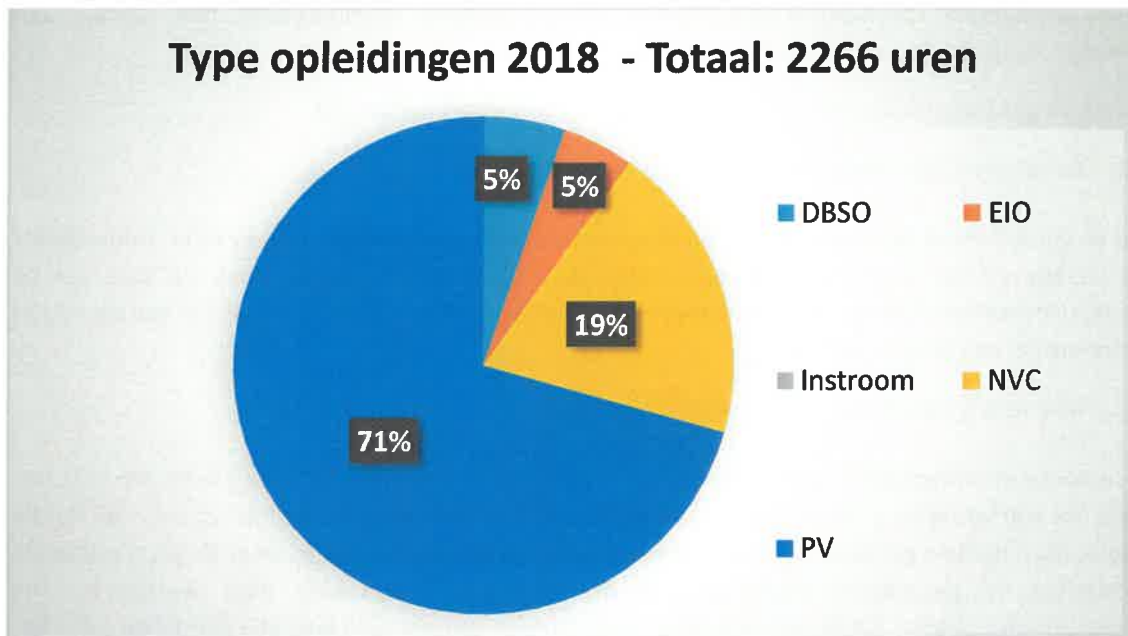
- Een bevestiging zwart op wit dat iemand over de geschikte competenties beschikt
- Meerwaarde voor de kwaliteit van de verhuisprestaties
- Een positief effect op de beroepsfierheid

Wat is de procedure?

Het ervaringsbewijs verhuizer-drager of verhuizer-inpakker wordt toegekend aan degene die slaagden voor een schriftelijke intake proef (hiermee kan hun eventueel 'sterke staat van dienst' aangetoond worden) en een bijhorende praktische proef.

4.3 BELANGRIJKSTE RESULTATEN VORMINGSINSPANNINGEN IN 2018

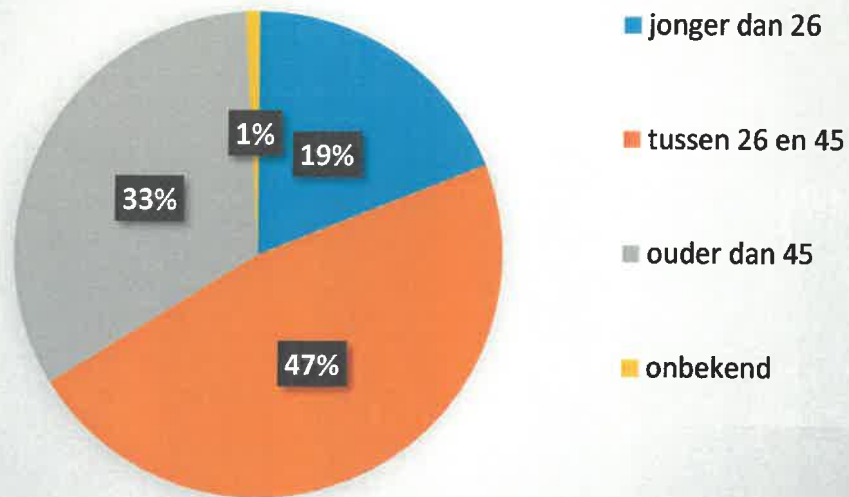
4.3.1 Algemene gegevens i.v.m. de opleidingen 2018



De daling sedert 2015 is te verklaren door twee zaken: de vermindering van het aantal chauffeurs dat nog een nascholing vakbekwaamheid (Code 95) moest volgen om hun rijbewijs te behouden en het feit dat de opleidingen betalend werden, in plaats van gratis.

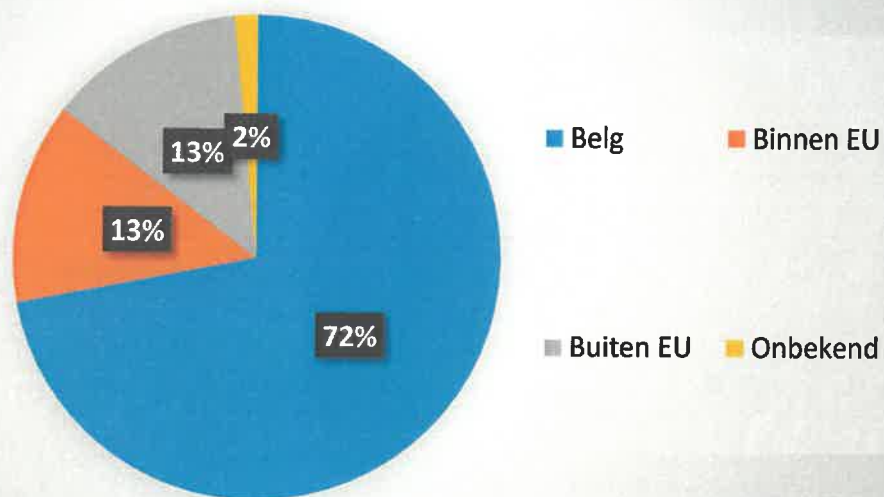
Leeftijd deelnemers 2018

Totaal 328 unieke deelnemers

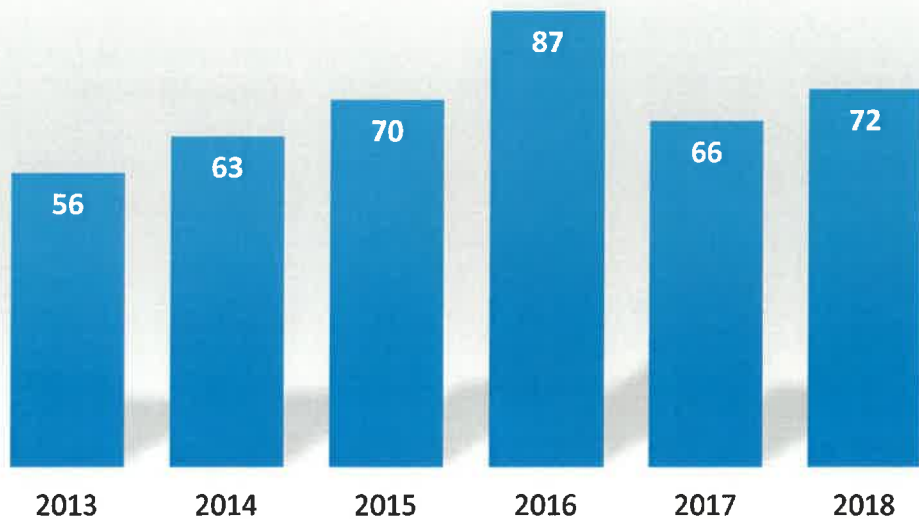


Nationaliteit deelnemers 2018

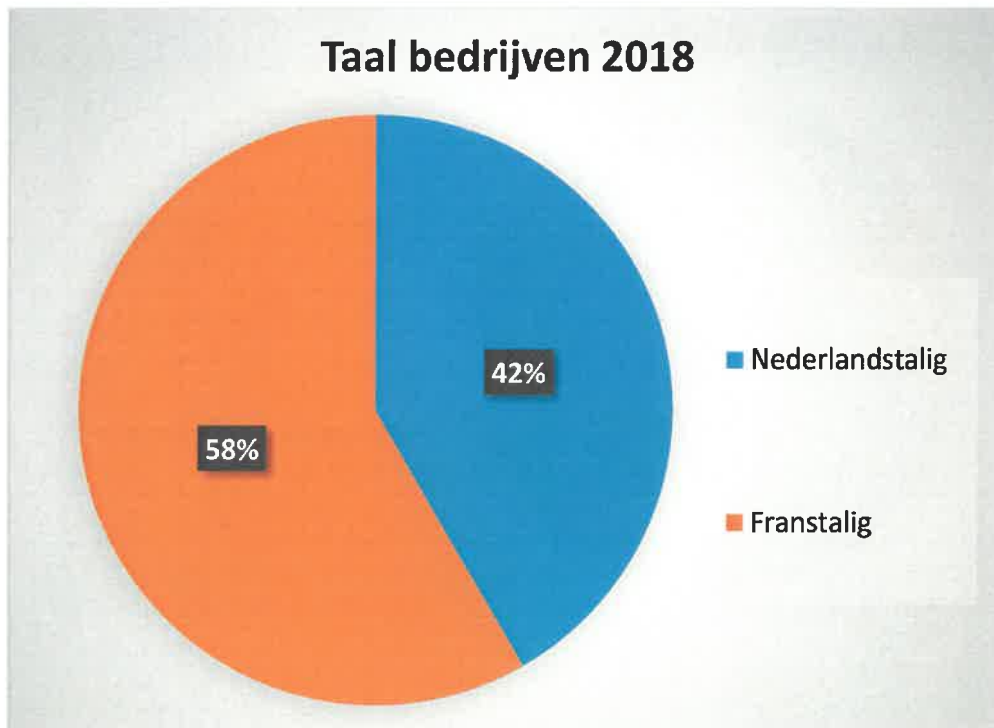
Totaal: 328 unieke deelnemers



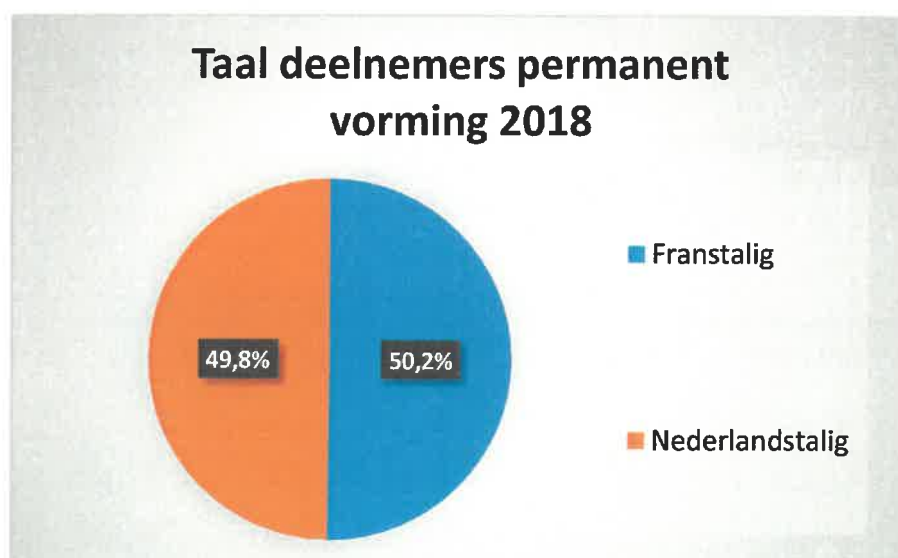
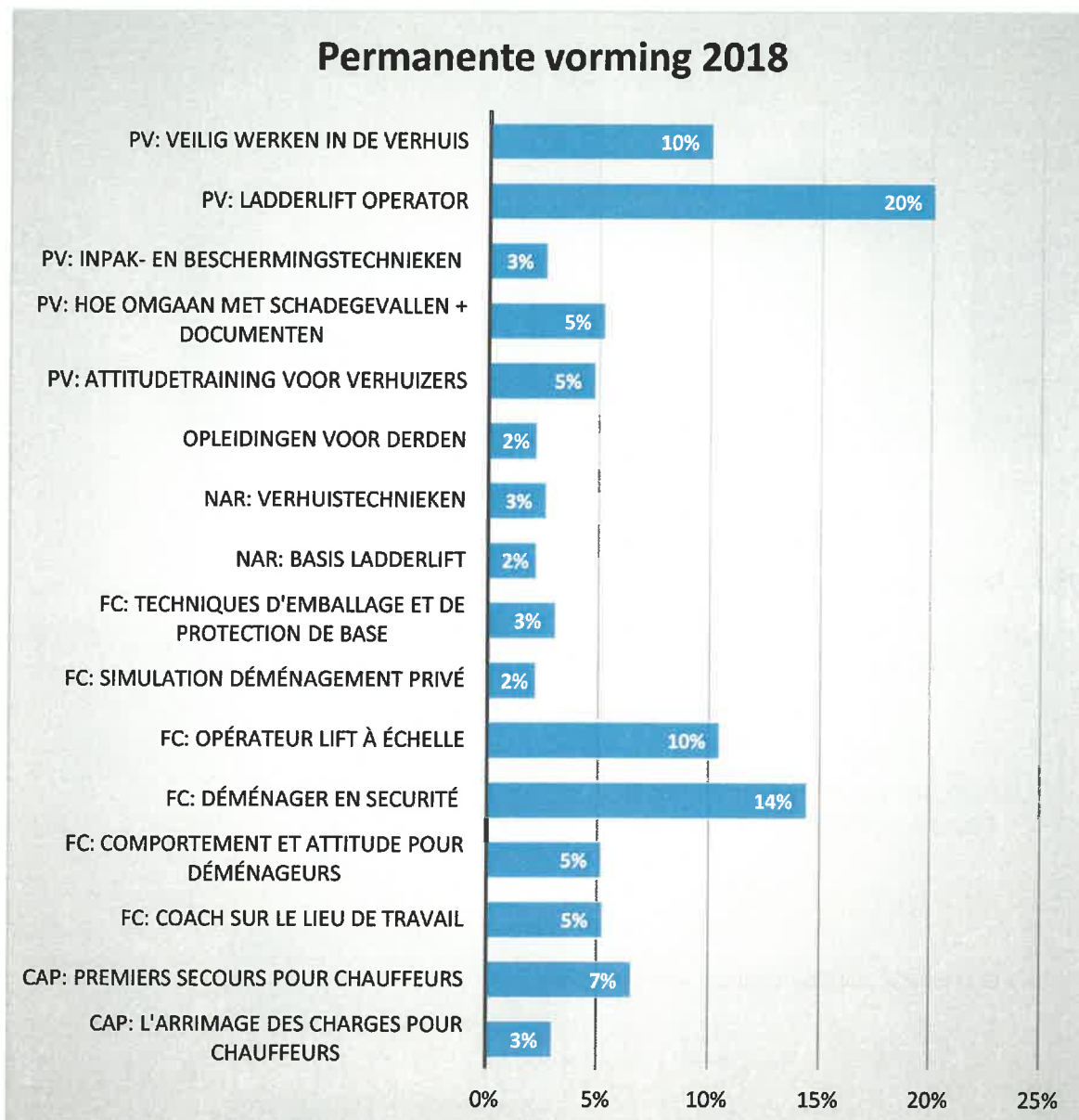
Aantal participerende bedrijven 2018



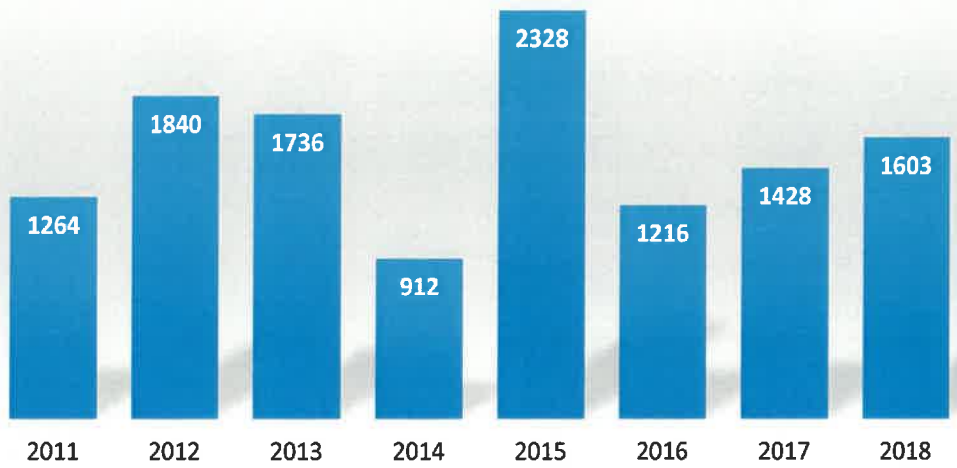
Taal bedrijven 2018



4.3.2 Permanente vorming

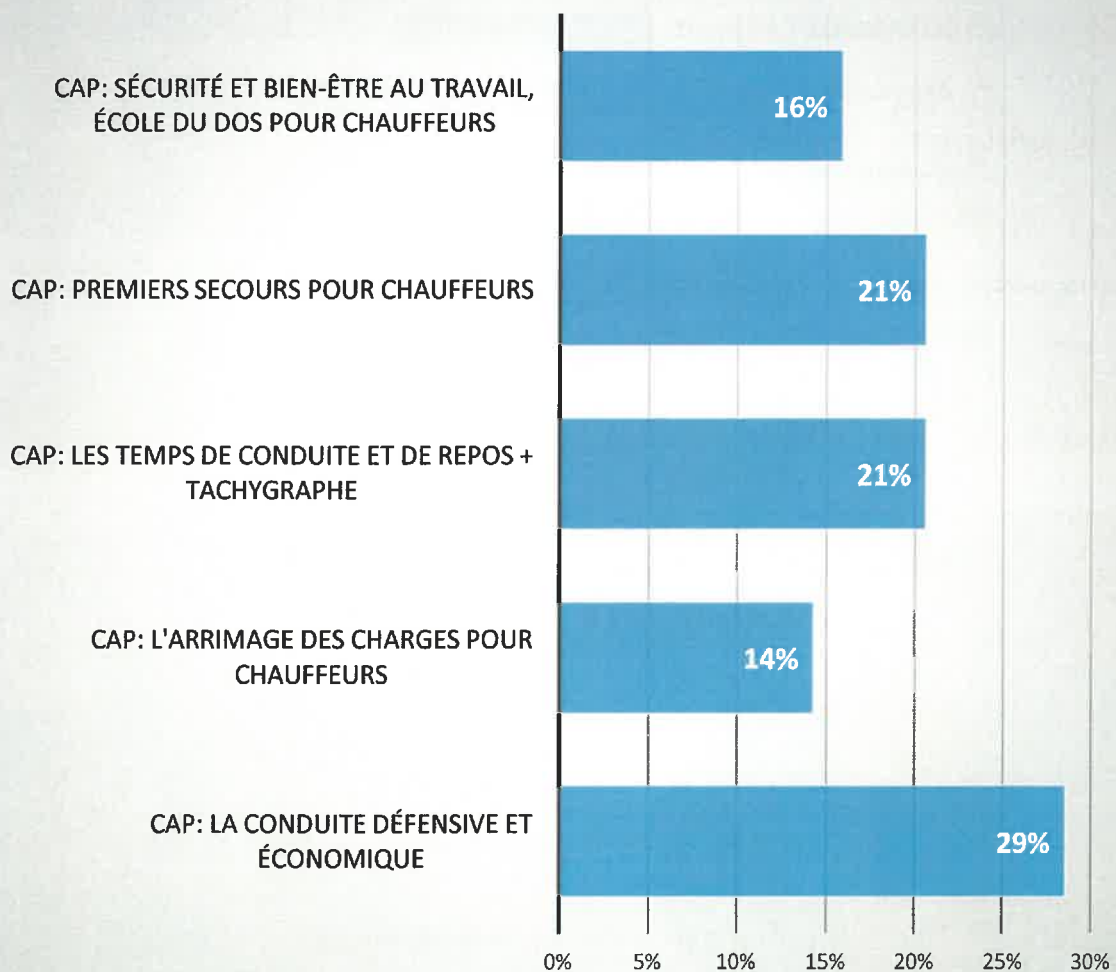


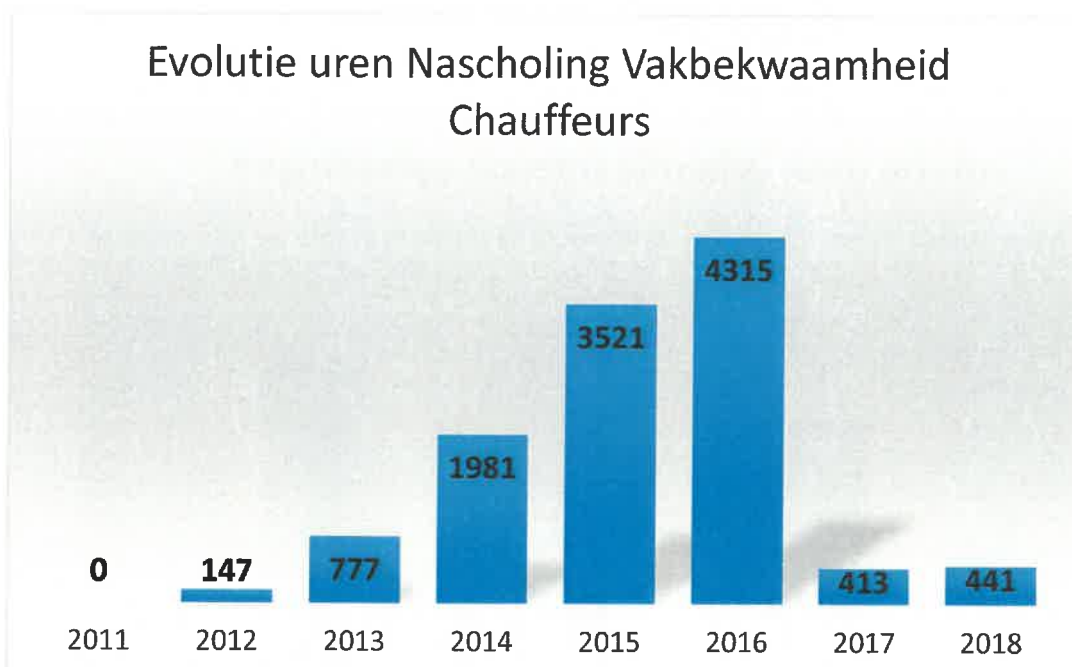
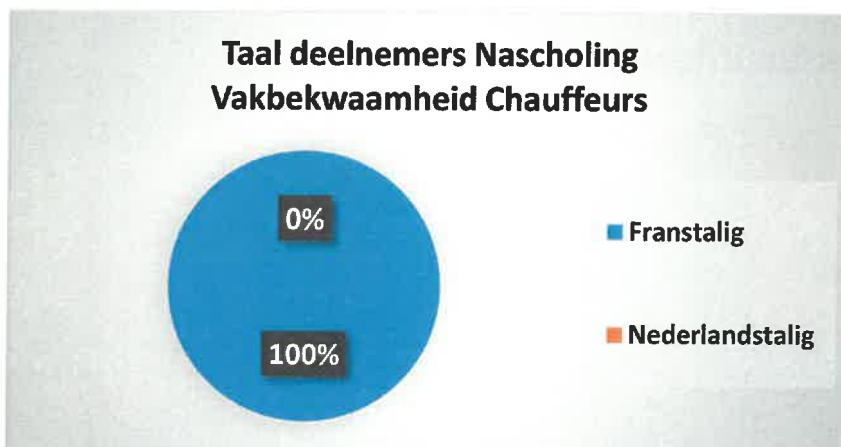
Evolutie uren Permanente Vorming



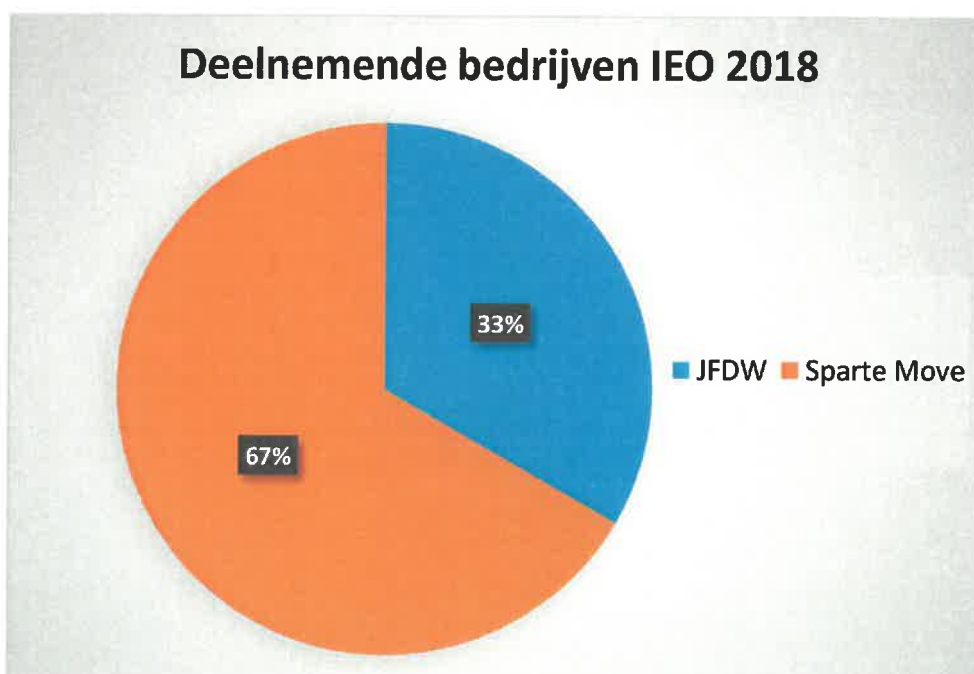
4.3.3 Nascholing vakbekwaamheid chauffeurs

Nascholing Vakbekwaamheid Chauffeur 2018

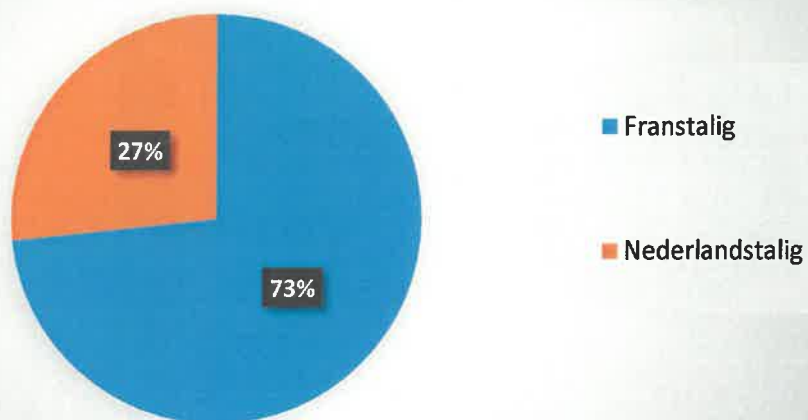




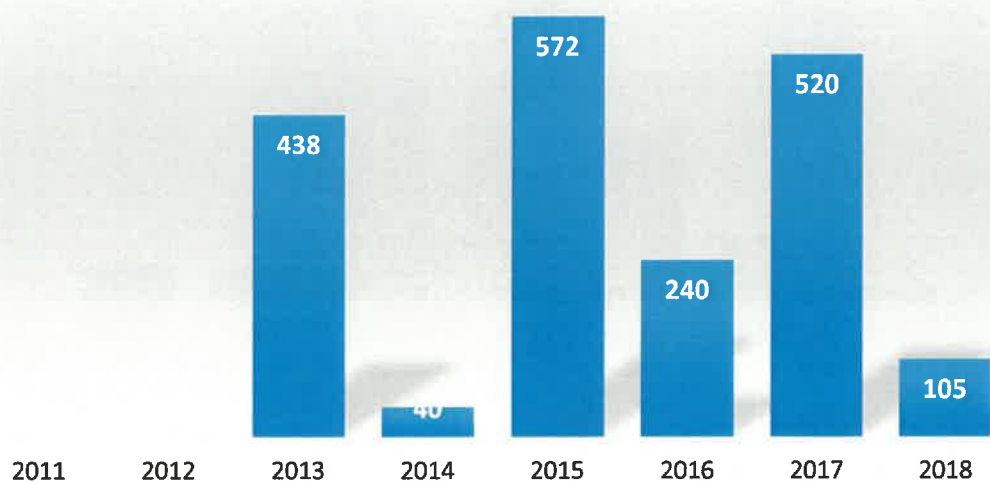
4.3.4 Interne erkende opleidingen



Taal erkende interne opleidingen 2018



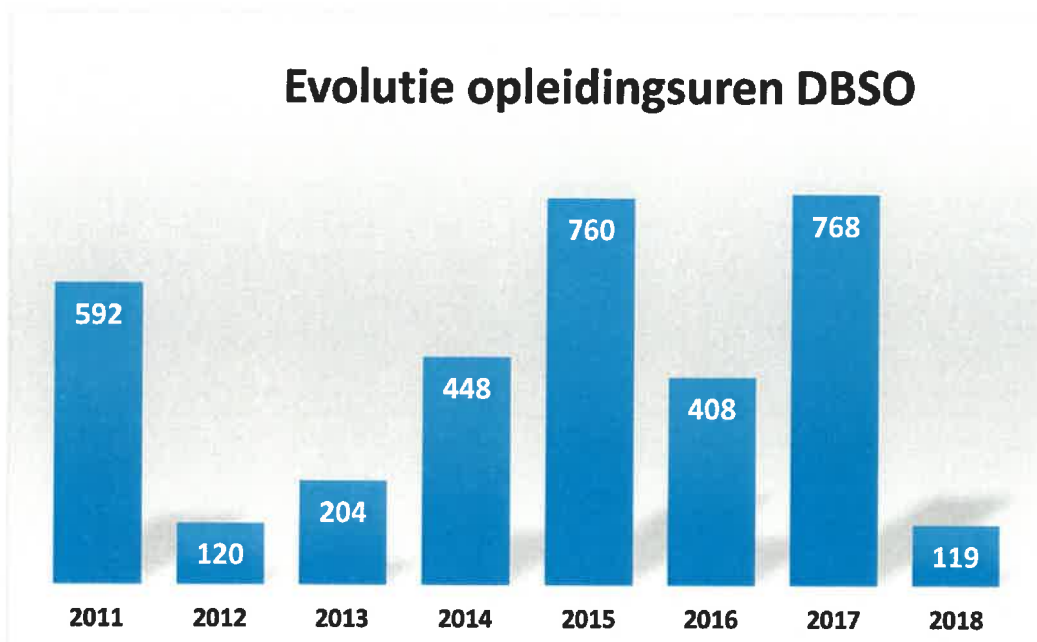
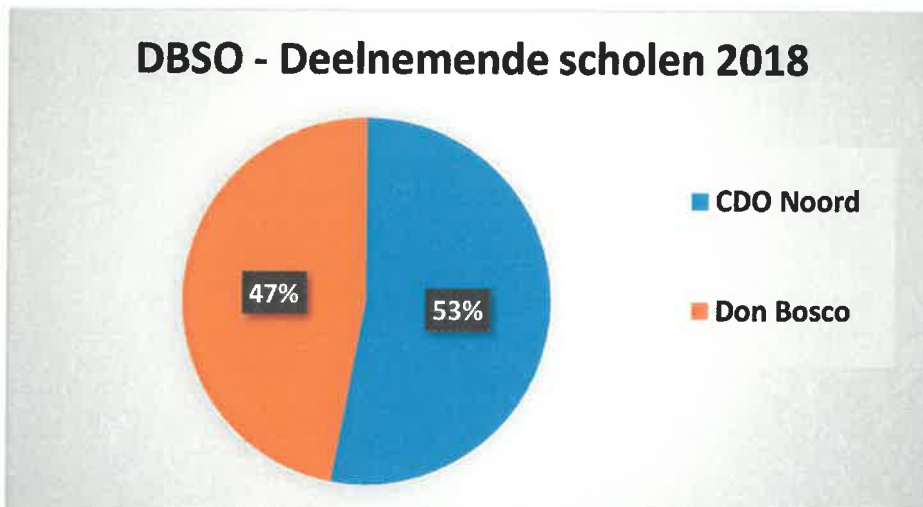
Evolutie uren erkende interne opleidingen



4.3.5 Instroomprojecten – Deelnemende bedrijven

Geen in 2018

4.3.6 Deeltijds Beroeps Secundair Onderwijs – Deelnemende scholen



4.4 CONCLUSIES

2018 was voor Ambassador het jaar van de uitvoering van een nieuw actieplan.

De belangrijkste punten van dit actieplan zijn:

- Ontwikkeling van nieuwe opleidingen. (Afstandsonderwijs, Digitale opleidingen, Taalopleidingen, Webinars, Ondersteuning rijbewijs B en het Vluchtelingenproject)
- Vernieuwing van de website.
- Betere communicatie en visibiliteit op de sociale media.
- De opleidingen regionaliseren, door ze te laten doorgaan in Gent, Antwerpen en Luik.

Deze vernieuwingen zullen bijdragen tot een vernieuwing van de kerndoelstellingen van Ambassador, zodat de verhuizers zich verder kunnen ontwikkelen, om up-to-date te blijven met de evoluerende vragen van de verhuismarkt.

SOCIAAL FONDS VOOR DE ONDERNEMINGEN VAN VERHUIZINGEN, MEUBELBEWARING EN HUN AANVERWANTE ACTIVITEITEN
FONDS SOCIAL DES ENTREPRISES DE DEMENAGEMENTS, GARDE-MEUBLES ET LEURS ACTIVITES CONNEXES

HUIS VAN DE VERHUIS - MAISON DU DEMENAGEMENT | Rue Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere | TEL. 00 32 2 240 45 70 - FAX 00 32 2 240 45 79
info@sociaalfonds-verhuizingen.be - info@fondssocial-demenagements.be | www.sociaalfonds-verhuizingen.be - www.fondssocial-demenagements.be
B.S. van 25.08.1971 - K.B. van 24.06.1971 | M.B. du 25.08.1971 - A.R. du 24.06.1971 | Ondernemingsnr. - N° d'entreprise 0427.191 364
BNP Paribas Fortis BE47 0012 1226 5580