



Sociaal Fonds
Verhuizingen

**JAAR
VERSLAG
2023**



VOORWOORD	5
1. VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN	7
1.1 Samenstelling Raad van Beheer	7
1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer	7
1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat	7
2. ACTIVITEITENOVERZICHT	8
2.1 Pensioenpijler	8
2.2 Hospitalisatieverzekering	8
2.3 Jaarrekening 2023	12
2.4 Werkzaamheden van administratieve aard	13
3. STATISTISCHE INFORMATIE	15
3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2023	15
3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2023	17
3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2023	18
3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2023	18
3.5 Aantal S-kaarten 2023	19
3.6 Aantal P-kaarten 2023	19
4. ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR	20
4.1 Samenstelling Raad van Bestuur	20
4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2023	21
4.2.1 Uitbreiding van het opleidingsaanbod	21
4.2.2 Aangepaste financieringsmodaliteiten	21
4.2.3 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren	21
4.2.4 Opleiding op de werkplek	21
4.2.5 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk	21
4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador	22
4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers	22
4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel	22
4.3.3 Aflevering van sectorale competentie attesten	22
4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2023	23
4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2023 georganiseerde opleidingen	23
4.4.2 Permanente vorming	26
4.4.3 Nascholing vakbekwaamheid chauffeurs	28
4.4.4 Erkende interne opleidingen	29
4.4.5 Evolutie uren erkende interne opleidingen t.e.m. 2023	30
4.5 Conclusies	31



VOORWOORD

Wat bracht 2023?

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van de verhuissector voor het jaar 2023. Dit jaar heeft zich gekenmerkt door significante ontwikkelingen en vooruitgang binnen onze sector. Wij willen graag enkele hoogtepunten met u delen die onze inzet en toewijding aan kwaliteitsverbetering en professionalisering onderstrepen.

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van de verhuissector voor het jaar 2023. Dit jaar heeft zich gekenmerkt door significante ontwikkelingen en vooruitgang binnen onze sector. Wij willen graag enkele hoogtepunten met u delen die onze inzet en toewijding aan kwaliteitsverbetering en professionalisering onderstrepen.

Een van de meest opvallende mijlpalen dit jaar is de uitbreiding van ons opleidingscentrum. Dit nieuwe centrum biedt moderne faciliteiten en geavanceerde technologieën die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van onze vakmensen. De uitbreiding stelt ons in staat om meer cursussen aan te bieden en beter in te spelen op de behoeften van de markt.

Daarnaast hebben we een volledige herziening van al onze opleidingen doorgevoerd. Deze herziening was noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de inhoud en methoden van onze opleidingen aansluiten bij de laatste trends en eisen van de verhuisbranche. Door de kwaliteit en relevantie van onze opleidingen te waarborgen, kunnen we onze professionals

beter voorbereiden op de uitdagingen van vandaag en morgen. Een andere belangrijke stap vooruit was onze samenwerking met de overheid om het probleem van zwart werk binnen de verhuissector aan te pakken. Deze samenwerking heeft geleid tot concrete maatregelen. Wij blijven ons inzetten voor een eerlijke en transparante sector waarin iedereen gelijke kansen krijgt.

Deze prestaties zijn het resultaat van de gezamenlijke inspanningen van al onze leden, partners en medewerkers. Wij willen dan ook iedereen bedanken voor hun betrokkenheid en bijdrage aan het succes van dit jaar.

Wij kijken met vertrouwen naar de toekomst en blijven werken aan de verdere professionalisering en groei van de verhuissector. Wij hopen dat u met evenveel trots en enthousiasme dit jaarverslag zult lezen als waarmee wij het hebben samengesteld.

Met vriendelijke groet,

Estelle Patar

*Voorzitster van het Sociaal Fonds Verhuizingen
en van Ambassador Verhuisopleidingen vzw*

Koen Vangoidsenhoven

*Directeur BKV en Afgevaardigd
Bestuurder Sociaal Fonds Verhuizingen*

Juan Caballero

*Directeur Ambassador
Verhuisopleidingen vzw*



VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN

Het Sociaal Fonds Verhuizingen is het Fonds voor bestaanszekerheid voor de ondernemingen van de sector verhuizingen die behoren tot de RSZ-categorie 084 en is bevoegd voor arbeiders tewerkgesteld in deze sector. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25.08.1971.

1.1 Samenstelling Raad van Beheer

Volgende mandaten waren per 31.12.2023 van kracht:

1. **Estelle Patar**
Voorzitster (BKV-CBD)
2. **Floor Baleci**
Ondervoorzitter (ACV-Transcom)
3. **Tom Peeters**
Ondervoorzitter (ABVV-BTB)
4. **Koen Vangoidsenhoven**
Afgewaardigd Bestuurder & DPO
5. **Sandra Langenus**
Beheerder (ABVV-BTB)
6. **Jens Cassiers**
Beheerder (ABVV-BTB)
7. **Roberto Parrillo**
Beheerder (ACV-Transcom, ontslagnemend wegens pensioen)
8. **Christof Valcke**
Beheerder (ACV-Transcom)
9. **Kevin Fossoul**
Beheerder (BKV-CBD)
10. **Alphonse Maniscalco**
Beheerder (BKV-CBD)
11. **Axelle De Roeck**
Beheerder (BKV-CBD)
12. **Mathieu Vanhoucke**
Beheerder (BKV-CBD)

1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer

10/01/2023	6
20/02/2023	7
23/05/2023	7
16/10/2023	4
05/12/2023	5

De ondertekende verslagen van de Raden van Beheer zijn ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat

Het dagelijks Beheer en het secretariaat wordt - in het kader van de beheersovereenkomst d.d. 11.09.2017 - waargenomen door de Belgische Kamer der Verhuizers (BKV).

Het dagelijkse werk bestaat uit de opvolging van de werkgeverstussenkomsten in de aanvullende sociale voordelen voor arbeiders in uitvoering van de CAO's terzake, de coördinatie van vergaderingen, de voorbereiding en - opvolging van dossier, de verwerking en terugbetaling sociale voordelen, rapportering, de opmaak van **52** nieuwsbrieven met sectorale informatie voor werkgevers en werknemers, de opmaak van **twee** informatiefolders ("Welkom in de sector" + "Kent u de P-en S Kaart?") en de contacten met de pers en andere stakeholders.

ACTIVITEITENOVERZICHT

2.1 Pensioenpijler

Werkingsprincipe

RSZ int de bijdragen bij de aangesloten ondernemingen

RSZ stort voorschotten aan de sector (die staan 'los' van de inningen)

Sector stort de voorschotten door aan AG, RSZ doet af en toe een correctie van de voorschotten van de vorige kwartalen

Sector stort ook deze correcties door aan AG

TOEKOMST: 1 keer per kwartaal krijgt AG van de sector een detail lijst met per werknemer uit de sector het bedrag (de premie) die toegekend te worden op zijn (notionele) individuele rekening

Controle van AG of we voldoende beschikbaar hebben in het financieringsfonds om deze notionele reserves af te dekken.

Elke eurocent reserve is verworven (geen minimum meer mogelijk) => cf. richtlijn FSMA

Rendement in 2023

Gestort in het Financieringsfonds in 2023 onder aftrek van de beheerskosten voor AG = 2.434.175,05 EUR

HELFT in T21 = 1.217.087,53 EUR | HELFT in T23 = 1.217.087,53 EUR

Rendement op het stuk T21

Toegekend rendement over 2023 = 24.134 EUR => bijna 2 % (geld stond geen heel jaar op de rekening)

Rendement op het stuk T23

De 1,217 miljoen die werd geïnvesteerd in de loop van 2023 (sommige betalingen zitten er uiteraard maar een paar maanden in) leverde, op jaarbasis, een rendement op van 8,5 %

OPGEPAST => men mag zich niet laten verblinden door de mooie returns => T23 blijft volatiele!

2.2 Hospitalisatieverzekering

Voor het werkjaar 2023 bezorgde AG Insurance op 18/06/2024 haar verslag aan de Raad van Beheer van het Sociaal Fonds. Het volledige rapport is ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds onder de titel: "Schadestatistieken Plan HospiCare - Sociaal Fonds Verhuizingen (KM858)"

Hierna volgt een samenvatting van de voornaamste bevindingen.

Profiel van de verzekerde populatie			
	op 31/12/2022	op 31/12/2021	op 31/12/2020
Aantal aangeslotenen	1.875	1.874	1.961
Mannen / Vrouwen	1.853 / 22	1.851 / 23	1.940 / 21
Gemiddelde leeftijd	42,64	43,00	42,57
60-64 jaren (% Volwassenen)	119 (6,35%)	98 (5,23%)	113 (5,76%)
65-69 jaren (% Volwassenen)	30 (1,60%)	29 (1,55%)	33 (1,68%)
+70 jaren (% Volwassenen)	16 (0,85%)	12 (0,64%)	19 (0,97%)

Geografische lokalisatie van de verzekerde populatie			
Provincie	op 31/12/2022	op 31/12/2021	op 31/12/2020
Antwerpen	20,05%	19,41%	18,47%
Vlaams-Brabant	17,33%	18,71%	16,79%
Waals-Brabant	4,65%	4,31%	4,39%
Arrondissement Brussel- Hoofdstad	18,77%	18,11%	19,74%
West-Vlaanderen	7,33%	6,68%	6,48%
Oost-Vlaanderen	9,47%	9,00%	9,69%
Henegouwen	7,86%	8,03%	7,86%
Luik	6,58%	6,47%	6,73%
Limburg	3,90%	3,67%	3,52%
Luxemburg	0,37%	0,54%	0,82%
Namen	2,94%	3,18%	2,96%
Buitenland	0,75%	1,89%	2,55%

Overzicht per schadekosten						
Waarborg	Schadelijders			Schadebedragen		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Hospitalisatie + Pre-Post	94,38%	93,62%	97,93%	98,52%	98,71%	99,74%
Zware ziekten	5,62	6,38%	2,17%	1,48%	1,83%	0,26%

Overzicht per schadekosten						
Schadekosten	Schadelijders			Schadebedragen		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
< 250 €	57,14%	44,32%	52,75%	7,66%	3,83%	8,05%
250,01 € – 500,00 €	15,84%	17,05%	20,88%	6,80%	5,00%	13,64%
500,01 € – 1.000,00 €	10,71%	18,18%	13,19%	10,36%	10,69%	16,16%
1.000,01 € – 2.500,00 €	7,14%	10,23%	9,89%	14,97%	11,91%	28,12%
2.500,01 € – 5.000,00 €	4,76%	3,41%	2,20%	23,22%	11,55%	12,46%
5.000,01 € – 10.000,00 €	4,76%	4,55%	-,-%	36,99%	27,03%	-,-%
> 10.000,00 €	-,-%	2,27%	1,10%	-,-%	30,00%	21,56%

Top 10 Betalingen 2022	
Aandoeningen	Schadebedrag
Zenuw- en spierstelsel	8.594,11 €
Cardio-vasculaire aandoening	5.773,71€
Osteo-articulaire pathologie	5.703,11 €
Osteo-articulaire pathologie	5.218,77 €
Cardio-vasculaire aandoening	4.606,38 €
Osteo-articulaire pathologie	4.328,03 €
Osteo-articulaire pathologie	4.207,43 €
Infectieziekten	2.730,78 €
Infectieziekten	2.400,97 €
Bevalling	1.993,35 €

Top 10 Betalingen 2021	
Aandoeningen	Schadebedrag
Digestieve aandoeningen	17.622,03 €
Zenuw- en spierstelsel	14.010,05 €
Gezwellen	8.534,61 €
Osteo-articulaire pathologie	7.187,97 €
Osteo-articulaire pathologie	7.008,58 €
Osteo-articulaire pathologie	5.764,68 €
Osteo-articulaire pathologie	4.420,56 €
Ongevallen en vergiftigingen	4.312,99 €
Digestieve aandoeningen	3.447,58 €
Zenuw- en spierstelsel	1.862,36 €

Op basis van de afrekening voor voorvalsjaar 2021, plus de regularisaties van het verleden, zal AG in 2022 een positief resultaat (= niet benutte premies) kunnen uitkeren van 24.800,47 €. Dit bedrag is veel lager dan andere jaren omdat de uit te keren schadebedragen in 2021 veel hoger waren dan in 2020.

Overzicht in functie van de aandoeningen						
	Schadelijders			Schadebedragen		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Infektie- en parasitaire ziekten	3,03%	3,6%	1,98%	7,72%	7,63%	1,17%
Gezwellen	8,08%	7,21%	2,97%	5,07%	10,25%	2,26%
Endocrien stelsel en metabolisme	4,04%	4,5%	3,96%	2,25%	2,53%	5,91%
Oor-, neus-, keel- en oogaandoeningen	1,01%	0%	0,99%	0,23%	0%	0%
Neuropsychische aandoeningen	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zenuw- en spierstelsel	2,02%	1,8%	2,97%	12,78%	15,04%	0,51%
Bronchopulmonale aandoeningen	4,04%	5,41%	8,91%	0,78%	1,53%	6,21%
Cardio-vasculaire aandoeningen	12,12%	15,32%	10,89%	21,58%	4,89%	12,16%
Digestieve aandoeningen	8,08%	20,72%	18,81%	2,38%	14,34%	9,24%
Bloedziekten	0%	0%	0,99%	0%	0%	0,07%
Genito-urinaire aandoeningen	4,04%	1,8%	1,98%	2,5%	0,13%	0,29%
Osteo-articulaire pathologieën	30,3%	22,52%	26,73%	37,48%	32,46%	52,63%
Zwangerschap en Bevallingen	2,02%	0,9%	0,99%	2,95%	1,49%	0,39%
Huidziekten	1,01%	0,9%	2,97%	0,22%	0,25%	1,35%
Dentibuccale aandoeningen	2,02%	1,8%	2,97%	0,33%	0,85%	0,45%
Ongevallen en vergiftigingen	3,03%	2,7%	3,96%	0,67%	4,93%	4,67%
Overige	14,14%	10,81%	7,92%	2,36%	3,68%	2,71%

Overzicht in functie van de kamerverdeling						
	Schadelijders			Schadebedragen		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
1-persoonskamer	16,88%	24,14%	16,09%	70,30%	74,46%	59,49%
2-persoonskamer	83,12%	75,86%	83,91%	29,70%	25,54%	40,54%

Frequentie en gemiddeld schadebedrag						
	Gemiddeld schadebedrag			Frequentie		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Globaal	813,82 €	1.198,09 €	578,77 €	4,48%	4,65%	4,25%
Leeftijdsklasse	Gemiddeld schadebedrag			Frequentie		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
18-59	772,06 €	1.029,11 €	552,42 €	3,99%	4,24%	4,71%
60-64	932,69 €	1.076,56 €	992,14 €	9,12%	10,95%	5,05%
68-69	1.850,86 €	7.953,57 €	266,58 €	9,76%	6,02%	5,41%
70+	24,29 €	1.528,35 €	883,27 €	12,90%	7,27%	4,82%

Afrekening over 2022 (situatie op 30/09/2023)

Betaalde provisies voorvalsjaar 2022:	117.521,46 EUR
Betaalde schade voorvalsjaar 2022:	-83.945,89 EUR
Reserves 2022:	-5.000,00 EUR
Resultaat voorvalsjaar 2022:	28.575,57 EUR
Terug te storten provisies 2022:	28.575,57 EUR

Afrekening over 2021 (situatie op 30/09/2023)

Beginreserves voorvalsjaar 2021:	5.000,00 EUR
Betaalde schade voorvalsjaar 2021:	-4.299,47 EUR
Eindreserves 2021:	-1.000,00 EUR
Resultaat voorvalsjaar 2021:	-299,47 EUR
Te recuperen provisies 2022:	-299,47 EUR

Op basis van de afrekening voor voorval jaar 2022, plus de regularisaties van het verleden, zal AG in 2023 een positief resultaat (= niet benutte premies) kunnen uitkeren van 28.275,35 EUR. Het geraamde resultaat voor 2023 bedraagt EUR 25.773,47. De definitieve afrekening over 2023 is voorzien voor eind september 2024.

2.3 Jaarrekening 2023

Op 18 juni 2024 had de jaarvergadering van het Sociaal Fonds Verhuizingen plaats met volgende punten op de agenda:

1. Presentatie van de Jaarrekening over het boekjaar 2023
2. Verslag van de commissaris (Grand Thornton) over het boekjaar 2023
3. Goedkeuring van de jaarrekening van het boekjaar 2023 en kwijting aan de leden van de Raad van Beheer

De jaarrekening per 31.12.2023 sloot af met een balanstotaal van 2.304.461,98 € en een positief resultaat van 156.727,85 €.

De Commissaris verklaarde in zijn verslag dat hij van het Beheersorgaan en de aangestelden van de entiteit, de voor controle vereiste ophelderingen en inlichtingen heeft verkregen. Naar zijn oordeel geeft de jaarrekening, zonder voorbehoud, een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van het Sociaal Fonds Verhuizingen per 31 december 2023, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum werd afgesloten. De jaarrekening is in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Op deze basis werd de jaarrekening van het boekjaar 2023 goedgekeurd en werd kwijting verleend aan de leden van de Raad van Beheer en de aangestelden van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

Alle stavingstukken werden per brief, overgemaakt aan de voorzitter van het paritair comité met de vraag de balans en resultatenrekening goed te laten keuren op de eerstvolgende vergadering van het paritair comité.

2.4 Werkzaamheden van administratieve aard

Tot de administratieve taken van het Sociaal Fonds Verhuizingen behoren o.m.:

- Het opvolgen en verwerken van de RSZ-gegevens die dagelijks via de VSI-interface worden verzonden.
- Het beheren en actualiseren van deze gegevens met het softwarepakket “LaFontaine”, dat nodig is voor het voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van tussenkomsten en de uitgifte van P- en S-kaarten.
- Het aanmaken, controleren en verzenden van P- en S-kaarten.
- Het voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van betalingen.
- Het controleren van de boekhouding en het budget.
- Het opstellen van verslagen en sectorstatistieken.
- Het organiseren van vergaderingen en coördineren van werkgroepen.
- Het zorgen dat we voldoen aan de Europese privacyregels (GDPR).
- Het invullen van de jaarlijkse vragenlijst over de minimale veiligheidsvoorschriften van de KSZ.
- Het bijwerken van de website en het publiceren van een wekelijkse nieuwsbrief.
- De ontwikkeling van een online versie van het softwarepakket “LaFontaine”, zodat werkgevers en werknemers hun aanvragen via internet kunnen indienen. Toegang voor verhuisbedrijven en hun werknemers tot de gegevens verloopt via ITSME®.
- Het beantwoorden van vragen van werknemers, werkgevers en sociale secretariaten per telefoon of e-mail.
- Het beheer van het gebouw waarin de kantoren van het Fonds zijn gevestigd.
- Het bijhouden en uitvoeren van betalingen aan AG-Insurance voor het sectorale pensioenplan en het hospitalisatieplan.
- Het verwerken van de boekhouding, inclusief het opstellen van het budget voor Ambassador Verhuisopleidingen vzw.
- IT-ondersteuning voor Ambassador, onder andere door het opstellen van sectorstatistieken voor rapportages van (overheids)projecten en het up-to-date houden van de database van actieve werkgevers en werknemers met een P-kaart in de verhuissector.
- Het promoten van de diensten van het Sociaal Fonds en de verhuisopleidingen van Ambassador via nieuwsbrieven en sociale media.



3 STATISTISCHE INFORMATIE

3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2023

Aantal werknemers per gewest			
	Man	Vrouw	Eindtotaal
015 (Arbeiders)	2.561	29	2.590
Brussels Hoofdstedelijk gewest	429	5	434
Ongekend	89	1	90
Vlaams Gewest	1.427	20	1.447
Waals Gewest	616	3	619
027 (Leerplichtige stagairs)	2		2
Vlaams Gewest	2		2
495 (Bedienden)	229	280	509
Brussels Hoofdstedelijk gewest	20	23	43
Ongekend	5	5	10
Vlaams Gewest	174	208	382
Waals Gewest	30	44	74
840 (Studenten)	263	11	274
Brussels Hoofdstedelijk gewest	43		43
Ongekend	1		1
Vlaams Gewest	183	10	193
Waals Gewest	36	1	37
Eindtotaal	3.055	320	3.375

Aantal WG & WN per provincie	Aantal werkgevers	Aantal werknemers
Antwerpen	52	730
Waals-Brabant	15	139
Brussels Hoofdstedelijk gewest	61	461
Hanuit	14	108
Luik	24	299
Limburg	10	106
Namen	6	90
Oost-Vlaanderen	28	350
Vlaams Brabant	47	816
West-Vlaanderen	22	224
Ongekend	3	7
Eindtotaal	282	3330*

* Er is een verschil van 3375 – 3330 = 45 . Mogelijke oorzaken: een werknemer heeft bij twee verschillende werkgevers gewerkt of onder een ander werknemerskengetal, komt 2x voor.

Aantal werknemers per leeftijdscategorie*										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Eindtotaal
Antwerpen	20	150	182	151	152	66	4		1	726
Waals Brabant	2	30	56	31	29	5				153
Brussels Hoofdstedelijk gewest	34	72	116	125	132	37	4			520
Hainuit	18	56	71	39	58	15	1			258
Luik	14	45	58	45	32	11				205
Limburg	7	31	24	28	23	15				128
Luxemburg			2	3	1					6
Namen	8	37	25	13	17	8				108
Oost-Vlaanderen	47	103	55	60	44	23	3	1		336
Vlaams brabant	45	123	112	136	125	45	1			587
West-Vlaanderen	16	89	56	36	30	14	6			247
Ongekend	2	16	31	26	22	4				101
Eindtotaal	213	752	788	693	665	243	19	1	1	3375

* 1= tieners, 2 = twintigers, enz.

Aantal werknemers per type arbeidsovereenkomst per provincie			
	Deeltijds	Voltijds	Eindtotaal
Antwerpen	138	598	736
Waals Brabant	46	112	158
Brussels Hoofdstedelijk gewest	181	357	538
Hainuit	82	181	263
Luik	48	159	207
Limburg	53	80	133
Luxemburg		6	6
Namen	33	79	112
Oost-Vlaanderen	96	256	352
Vlaams brabant	148	449	597
West-Vlaanderen	113	151	264
Ongekend	38	70	108
Eindtotaal	976	2498	3474*

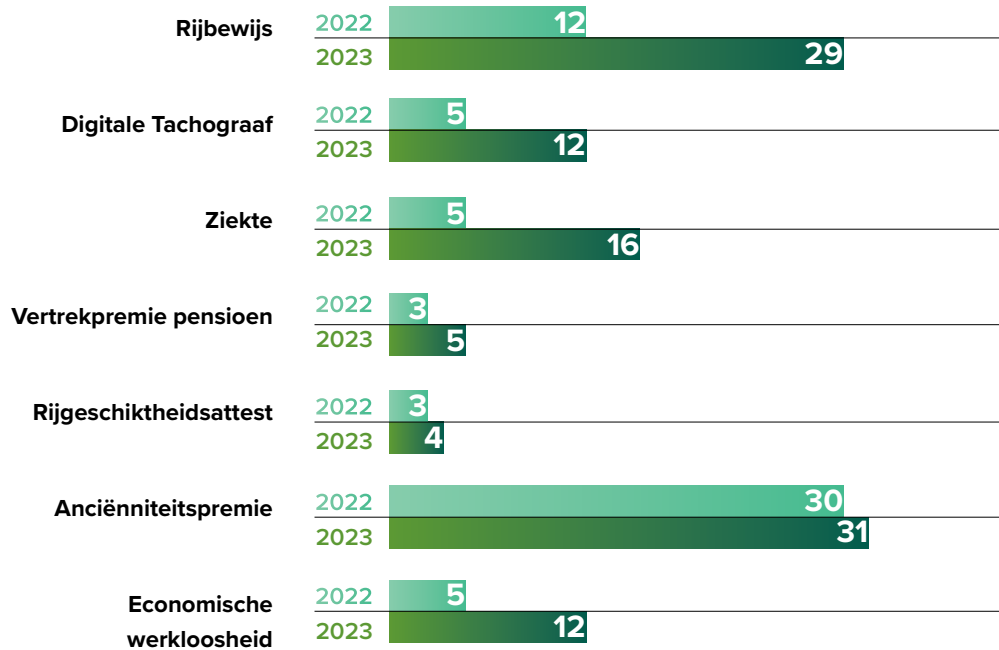
* Er is een verschil van 3474 - 3375 = 99 . Mogelijke oorzaken: een werknemer heeft bij twee verschillende werkgevers gewerkt of onder een ander type arbeidsovereenkomst, komt 2x voor.

3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2023

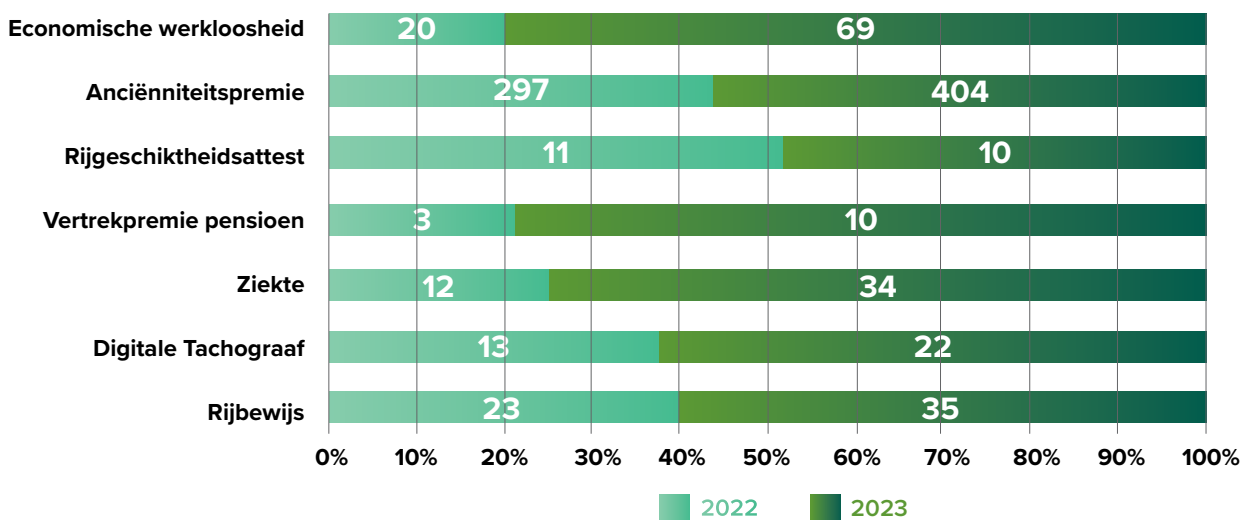
Omschrijving	Tussenkomst
Digitale Tachograaf	53,72 €
Rijbewijs "C" / "CE"	Tijdelijk verhoogd tot 1.500 €
Ziekte / Ongeval	5 dagen stelsel: Vanaf kalenderdag 8 t/m 30 = 1,2 €/dag Vanaf dag 31 t/m maand 6 = 2,4 €/dag 6 dagen stelsel: zijnde 1 € en 2 €
Vertrekpremie pensioen	39,40 €/dienstjaar (max 16 dienstjaren)
Rijgeschiktheidsattest	92,96 €
Anciënniteitspremie	Verschillende bedragen afhankelijk van de dienstjaren Tussen 25 € en 160 €
SWT (Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelag)	Terugbetaling van de bedrijfstoelag
Economische werkloosheid	5 dagenwerkweek = 6 €/dag 6 dagenwerkweek = 5 €/dag

3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2023

Aantal bedrijven die financiële tussenkomsten aanvroegen

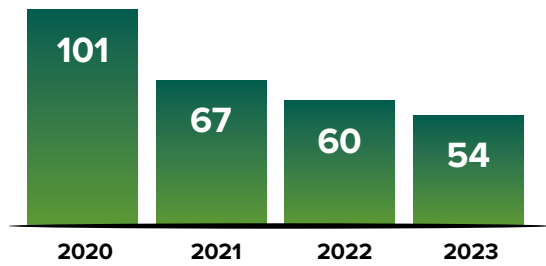


3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2023



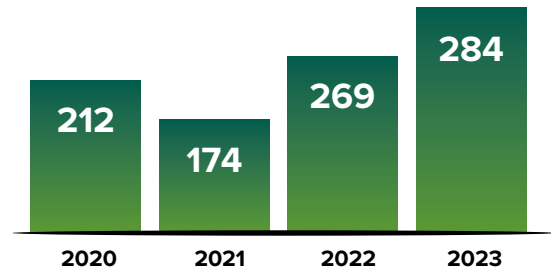
3.5 Aantal S-kaarten 2023

Aantal bedrijven met S-kaarten

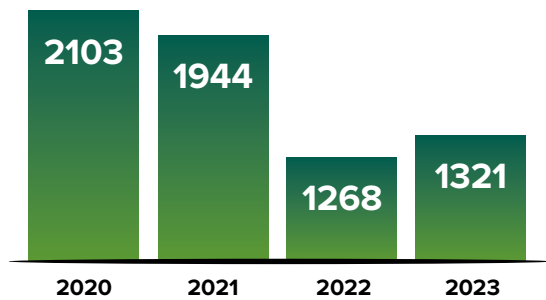


3.6 Aantal P-kaarten 2023

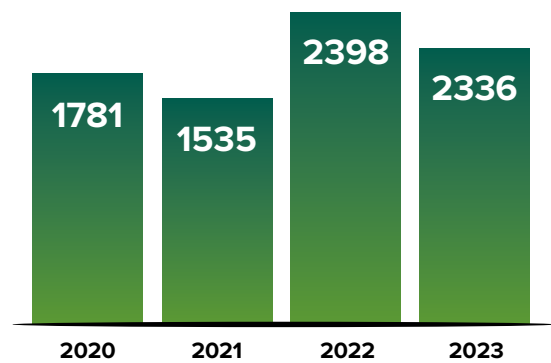
Aantal bedrijven met P-kaarten



Aantal S-kaarten



Aantal P-kaarten



4 ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR

De VZW Ambassador Verhuisopleidingen werd opgericht op 19 december 2006, en de statuten werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 31 januari 2007. De organisatie heeft als doel om opleidingen te organiseren, promoten en financieren voor zowel technische als niet-technische vaardigheden. Dit omvat het aanpassen, bijscholen, specialiseren, herscholen, rekruteren, selecteren, tewerkstellen en evalueren van alle medewerkers (arbeiders) binnen bedrijven in de verhuissector, meubelbewaring en aanverwante activiteiten.

De dagelijkse leiding is in handen van Juan Caballero. Hij wordt bijgestaan door Gilbert Huygens, Mario Falat en Karel Groeninckx, die verantwoordelijk zijn voor de liftopleidingen en permanente vormingsprogramma's. Cynthia Van Winkel vervult de rol van sectorconsulente. Daarnaast werkt de organisatie samen met freelance trainers voor opleidingen op het gebied van VCA (veiligheid) en communicatieve vaardigheden.

4.1 Samenstelling Raad van Bestuur

Volgende mandaten waren per 31.12.2023 van kracht:

- 1. Estelle Patar**
Voorzitster
- 2. Alphonse Maniscalco**
Ondervoorzitter (BKV-CBD)
- 3. Axelle De Roeck**
Beheerder (BKV-CBD)
- 4. Mathieu Vanhoucke**
Beheerder (BKV-CBD)
- 5. Ilse Vanbever**
Beheerder (BKV-CBD)
- 6. Floor Baleci**
Beheerder-Secretaris (ACV-Transcom)
- 7. Tom Peeters**
Beheerder (ABVV-BTB)
- 8. Roberto Parrillo**
Beheerder (ACV-Transcom)
- 9. Jens Casiers**
Beheerder (ABVV-BTB)

4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2023

4.2.1 Uitbreiding van het opleidingsaanbod

Het opleidingsaanbod is uitgebreid om beter in te spelen op de behoeften van de sector. Zo bieden we nu onder andere de volgende trainingen aan: VCA-opleiding, taalcoaching, jobcoaching, opleiding voor mobiele werktuigen, projectverhuistraining en rijopleiding voor rijbewijs C. Meer informatie over deze opleidingen vindt u op onze website.

4.2.2 Aangepaste financieringsmodaliteiten

Ambassador financiert alle nieuwe en bestaande opleidingen, mits voldaan wordt aan bepaalde voorwaarden. De opleidingen zijn beschikbaar voor zowel P- als S-kaarthouders, waarbij S-kaarthouders minstens 75 gewerkte dagen in de sector moeten kunnen aantonen.

De financiering omvat het volgende:

- 2 gratis opleidingen in permanente vorming per persoon per jaar
- 2 keer 50 euro per jaar voor nascholing vakbekwaamheid (theorie) per persoon
- 1 keer 150 euro voor nascholing vakbekwaamheid (praktijk), eenmalig
- De opleiding voor mobiele werktuigen wordt vergoed afhankelijk van het beschikbare budget
- De rijopleiding voor rijbewijs B wordt ook vergoed, exclusief examenkosten, en afhankelijk van het beschikbare budget.

4.2.3 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren

Het NAR-jongerenproject van Ambassador richt zich op jongeren tussen 18 en 26 jaar die moeilijk toegang vinden tot de arbeidsmarkt. Dit project is een samenwerkingsverband tussen de werkgever, de jongere en Ambassador. Via dit project financiert Ambassador het behalen van rijbewijs B en C, bevordert het de promotie van het beroep en stimuleert het samenwerkingen met het onderwijs.

De volgende opleidingen maken deel uit van dit project: rijbewijs B, rijbewijs C/CE en de opleiding voor heftruck/reachtruck. Alle informatie hierover vindt u op onze website: <https://ambassador-vzw.be/>.

4.2.4 Opleiding op de werkplek

Naast de vooraf ingeplande open opleidingen op onze opleidingslocaties, kunnen werkgevers ook interne of in-company opleidingen organiseren. Deze opleidingen kunnen door Ambassador Verhuisopleidingen vzw erkend worden. De procedure voor het verkrijgen van deze erkenning vindt u op onze website: <https://ambassador-vzw.be/opleidingen/bedrijfsinterne-opleidingen/>.

4.2.5 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk

Ambassador Verhuisopleidingen vzw werkt samen met EDCO, ERS-Academy en Traffix voor opleidingen zoals rijbewijs B en C, mobiele werktuigen en nascholing vakbekwaamheid, als de locatie of tijdstip in hun eigen opleidingskalender niet passen.

Op deze manier kunnen ze opleidingen op maat aanbieden. De tarieven voor deze opleidingen zijn hetzelfde als de standaardtarieven van Ambassador.

4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador

4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers

Ambassador Verhuisopleidingen vzw organiseert meerdere keren per jaar een vast aanbod aan vorming en bijscholing voor werknemers. De exacte opleidingsdata worden bekendgemaakt via een periodieke nieuwsbrief, verstuurd via Mailchimp. Werkgevers kunnen zich gratis inschrijven voor deze nieuwsbrief via het contactformulier op de website.

Een greep uit het vast aanbod:

- **Vaktechnisch (hard-skills):**
 - Verhuizer - Drager (schadepreventie, veiligheid op de werkvloer, etc.)
 - Verhuizer - Inpakker (inpakmaterialen en -technieken, documenten, etc.)
 - Ladderlift (bediening en veilig werken met een verhuislift)
 - Ergonomische principes (rugschool, hef-en til technieken)
- **Communicatief (soft-skills):**
 - Omgaan met klanten (voor verhuizers, middenkader)
 - Attitudetraining
 - Coaching
- **Veiligheidsopleidingen:**
 - Veilig werken in de verhuissector
 - VCA

Hebben werkgevers specifieke wensen of passen de voorgestelde opleidingsdata niet? Ambassador biedt ook opleidingen op maat van bedrijven aan.

Het opleidingsaanbod wordt jaarlijks herzien, aangepast en eventueel aangevuld.

4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel

Het vinden en behouden van goed en gemotiveerd personeel is in de verhuissector een uitdaging. Ambassador ondersteunt werkgevers hierbij door begeleiding en hulp aan te bieden. Afhankelijk van de personeelsbehoefte organiseert Ambassador volledige instroomprojecten van A tot Z, of biedt het ondersteuning in specifieke delen van het proces.

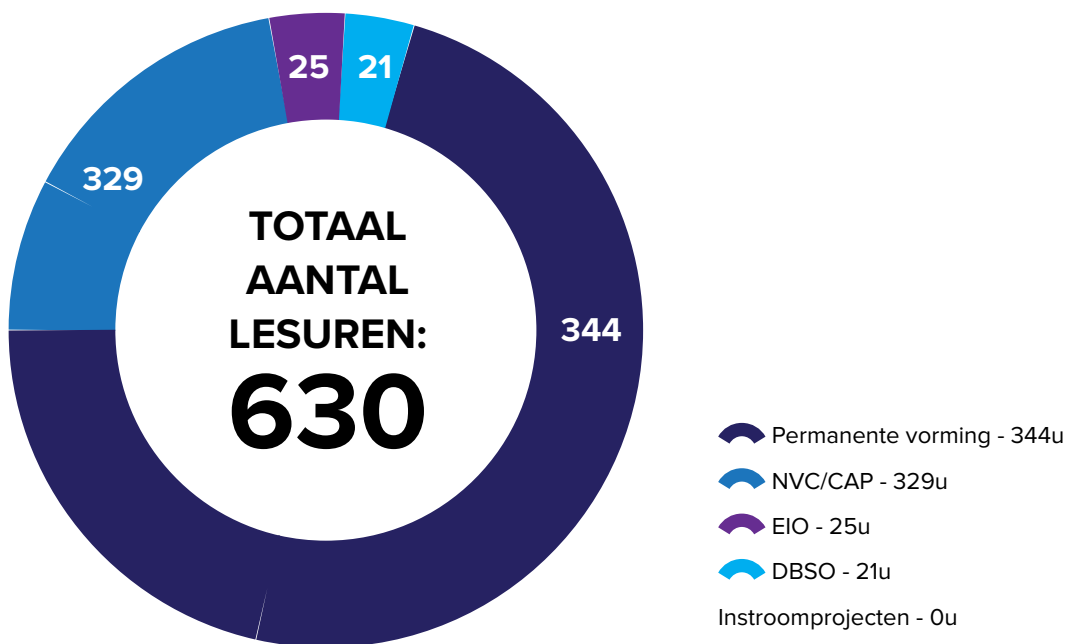
4.3.3 Organisatie van job dagen

De organisatie van jobbeurzen, infosessies en andere werk gerelateerde evenementen behoren ook tot het vaste aanbod van Ambassador.

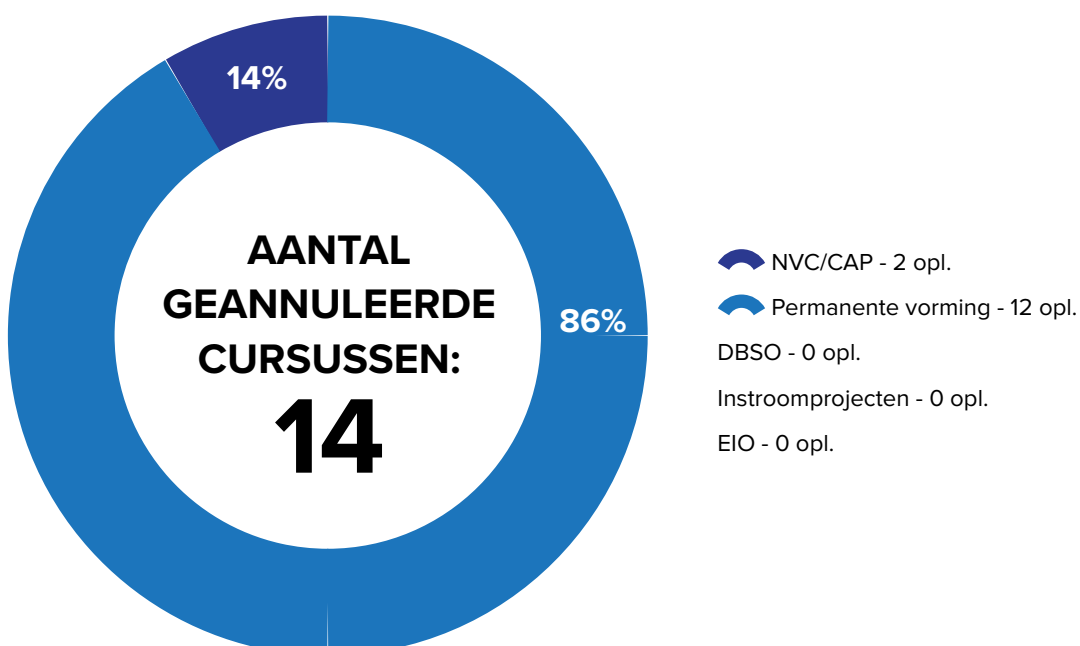
4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2023

4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2023 georganiseerde opleidingen

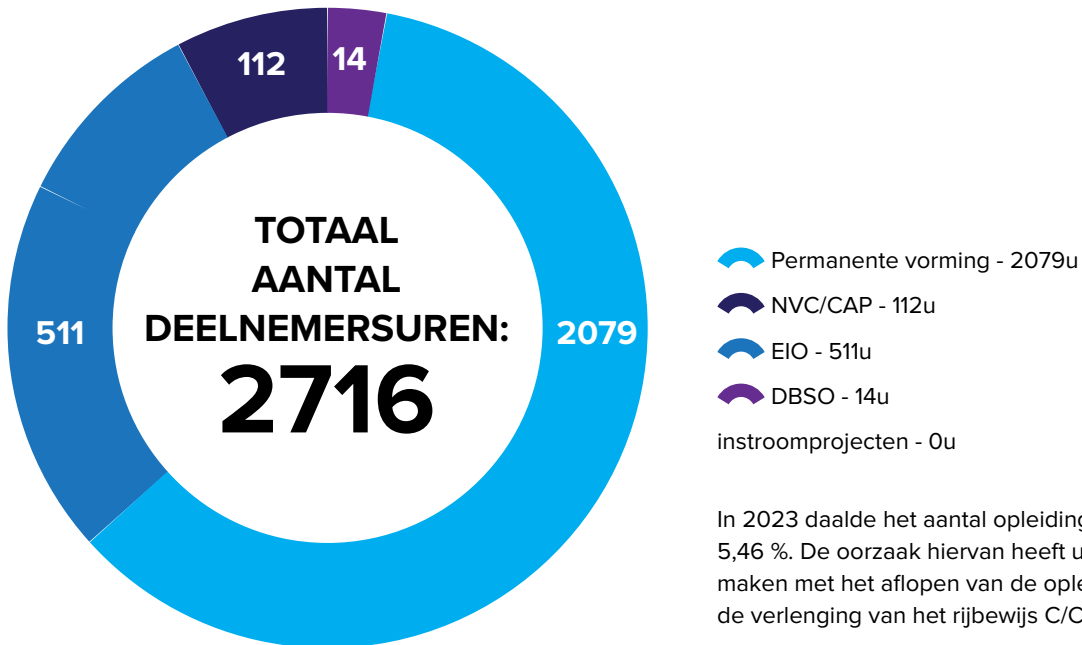
Type opleidingen (Cursussen)



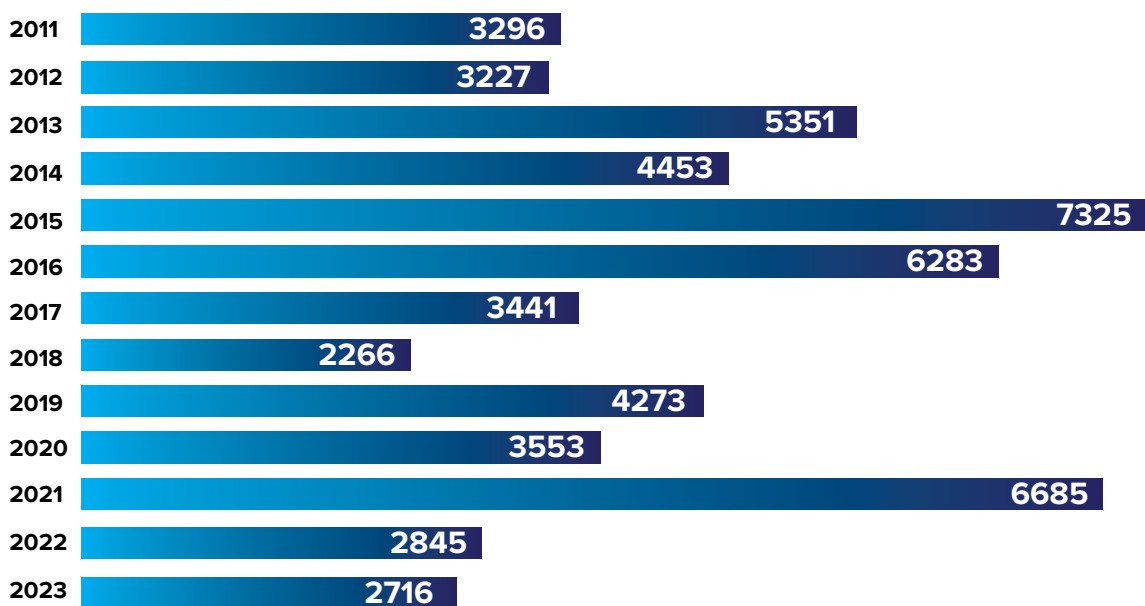
Type opleidingen geannuleerd (Aantal cursussen)



Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2023



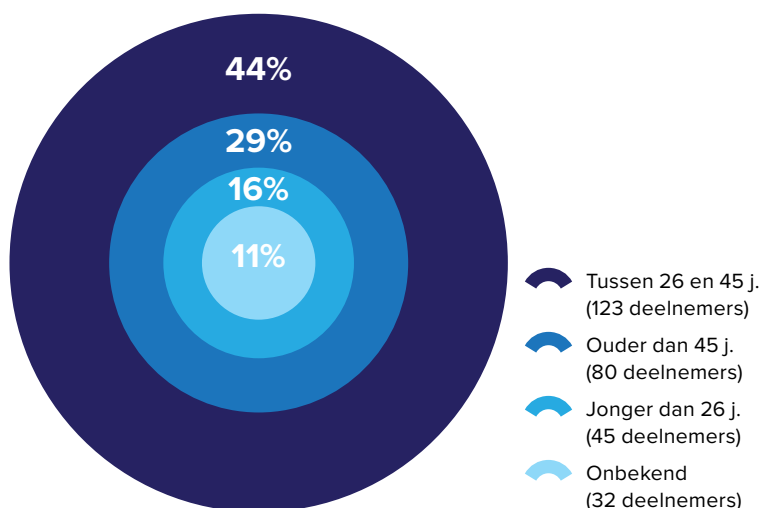
Evolutie van het totaal aantal opleidingen 2011-2023



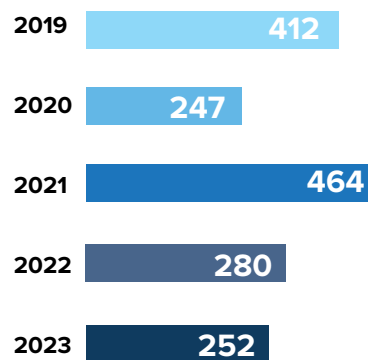
Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2016-2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Permanente vorming	1.288	1.428	1.601	2.669	1.846	1.195	1.737	2.079
Initiële vorming	0	413	0	280	0	0	0	0
Complementaire vorming DBSO	416	768	119	28	0	42	98	14
Nascholing vakbekwaamheid	4.312	413	441	868	1.485	4.094	511	112
Erkende interne opleidingen	264	520	105	428	222	554	499	511
Totaal	6.283	3.441	2.266	4.273	3.553	6.685	2.845	2.716

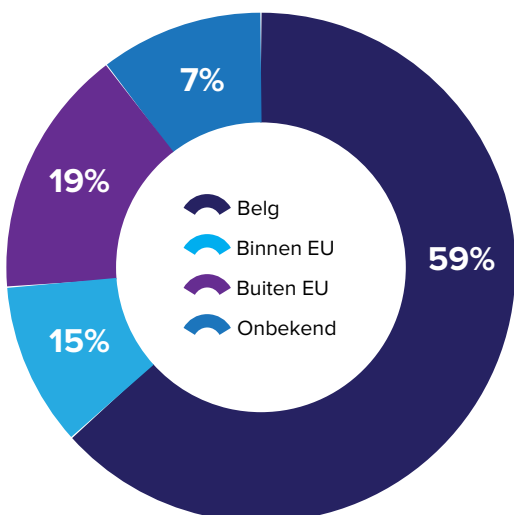
Leeftijden van de (unieke) deelnemers



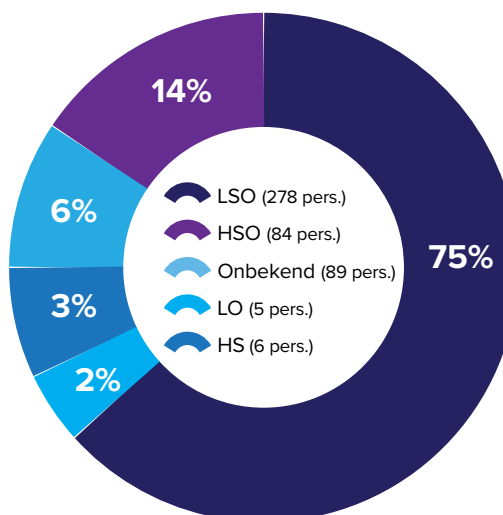
Aantal (unieke) deelnemers



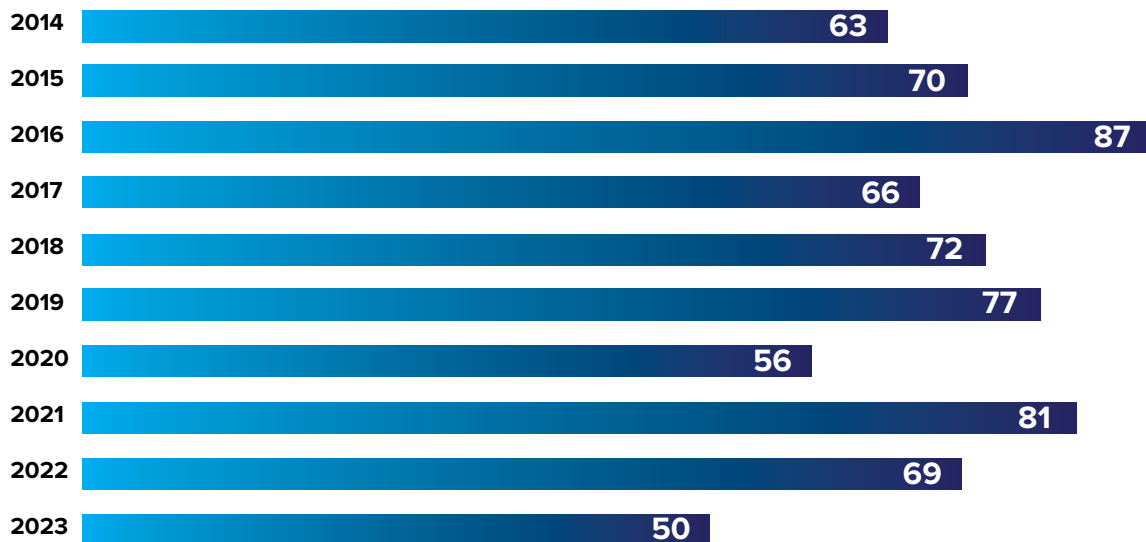
Nationaliteit van de deelnemers



Scholingsgraad van de deelnemers

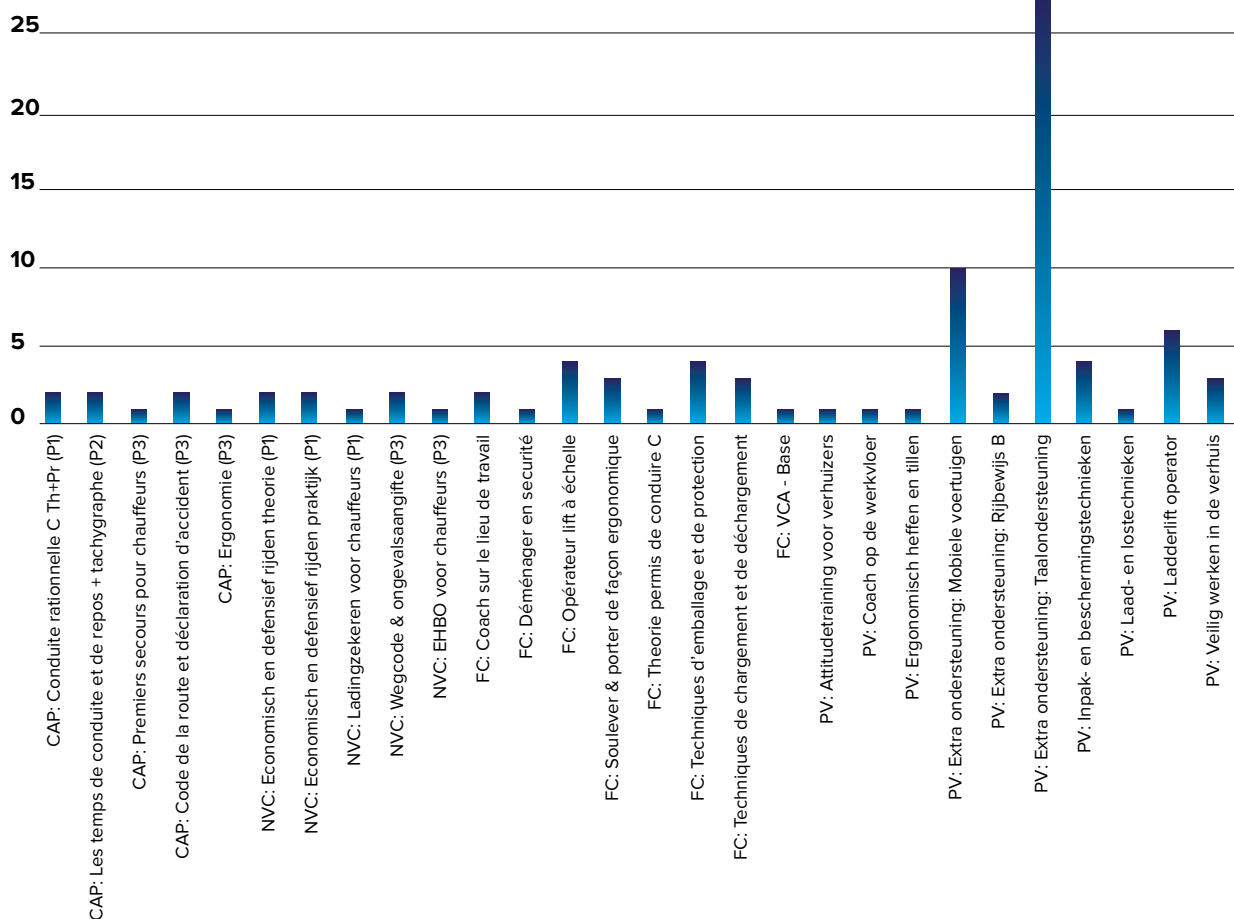


Aantal (unieke) participerende bedrijven in 2023 (-27,46 %)

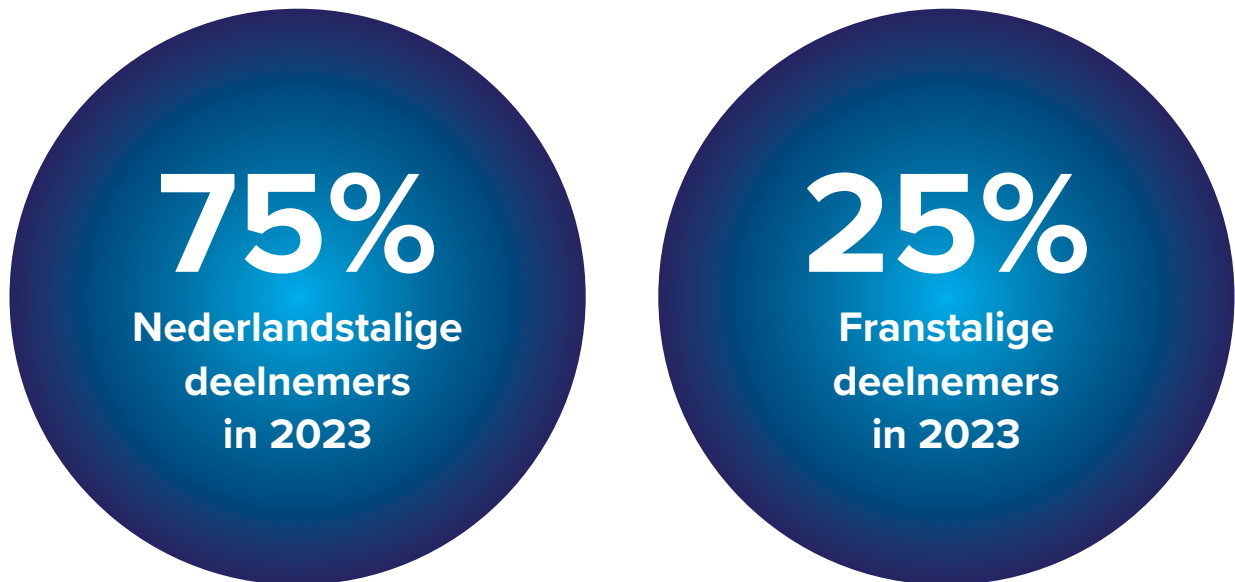


4.4.2 Permanente vorming

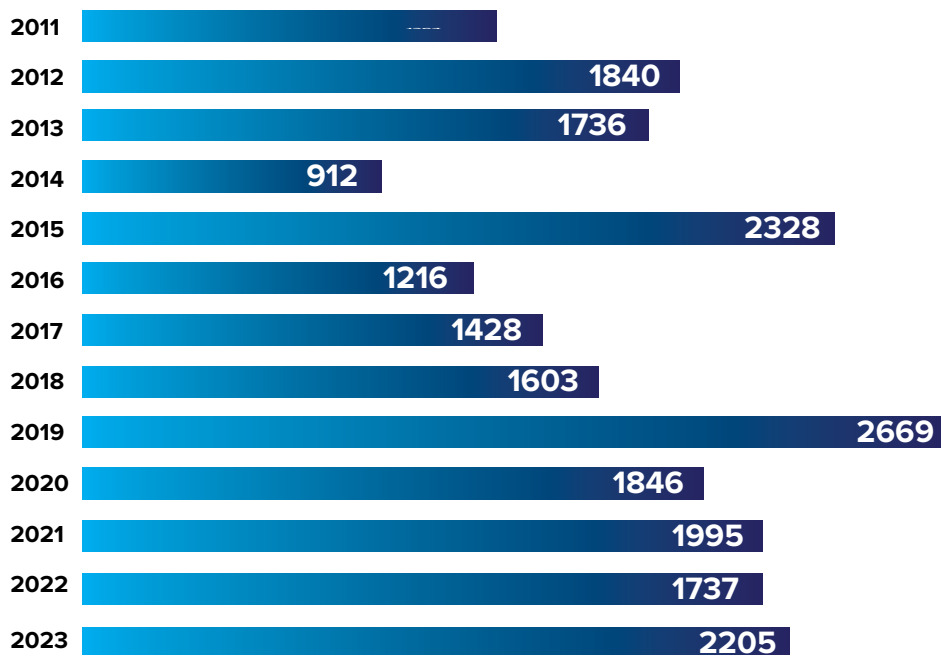
Overzicht 2023



Deelnemers aan de permanente vorming



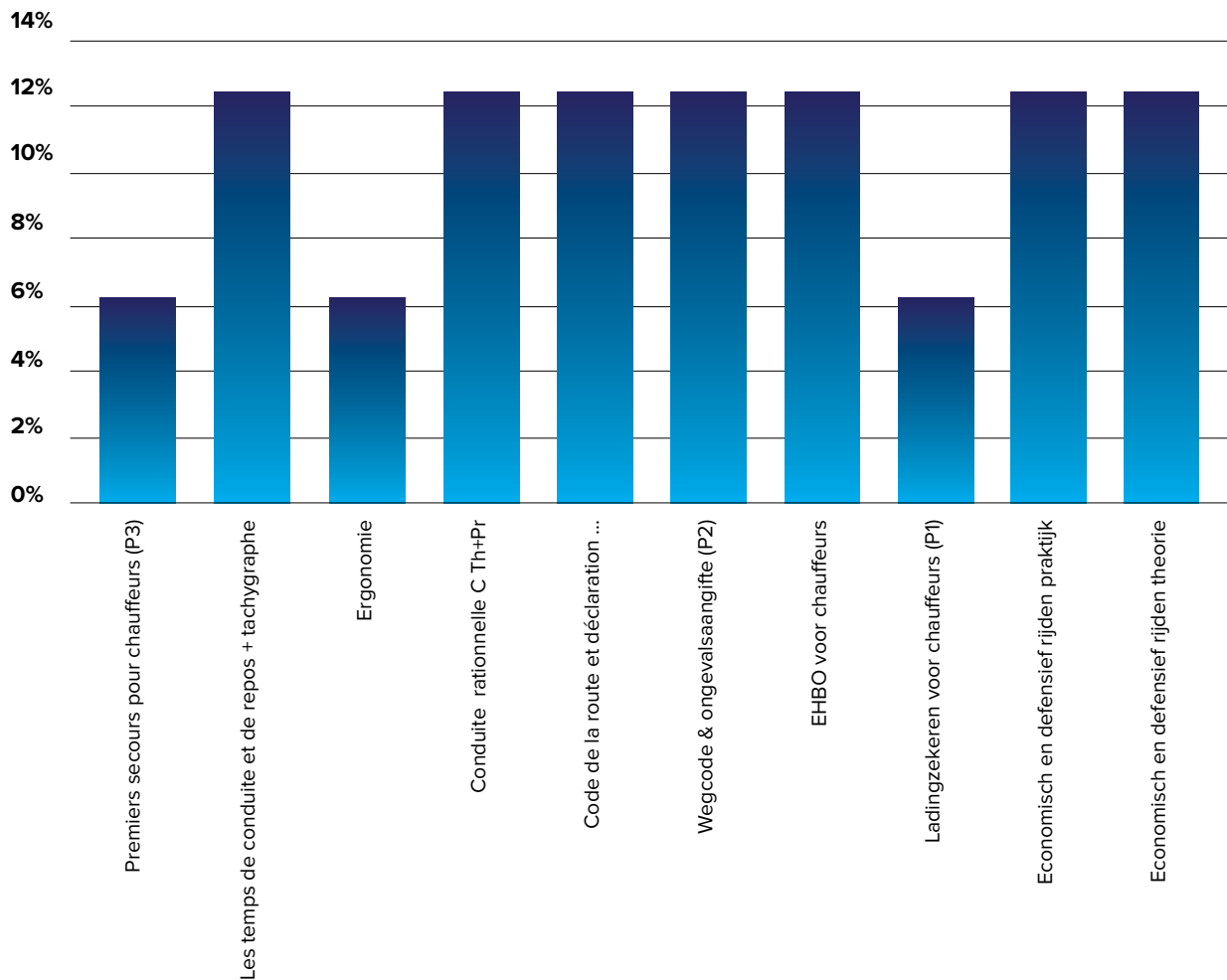
Evolutie van het aantal deelname-uren permanente vorming



Het aantal uren permanente vorming steeg t.o.v. 2022 met 26,94 %

4.4.3 Nascholing vakbekwaamheid chauffeurs

Evolutie van de soorten opleiding in 2023



Taal der deelnemers nascholing vakbekwaamheid chauffeurs

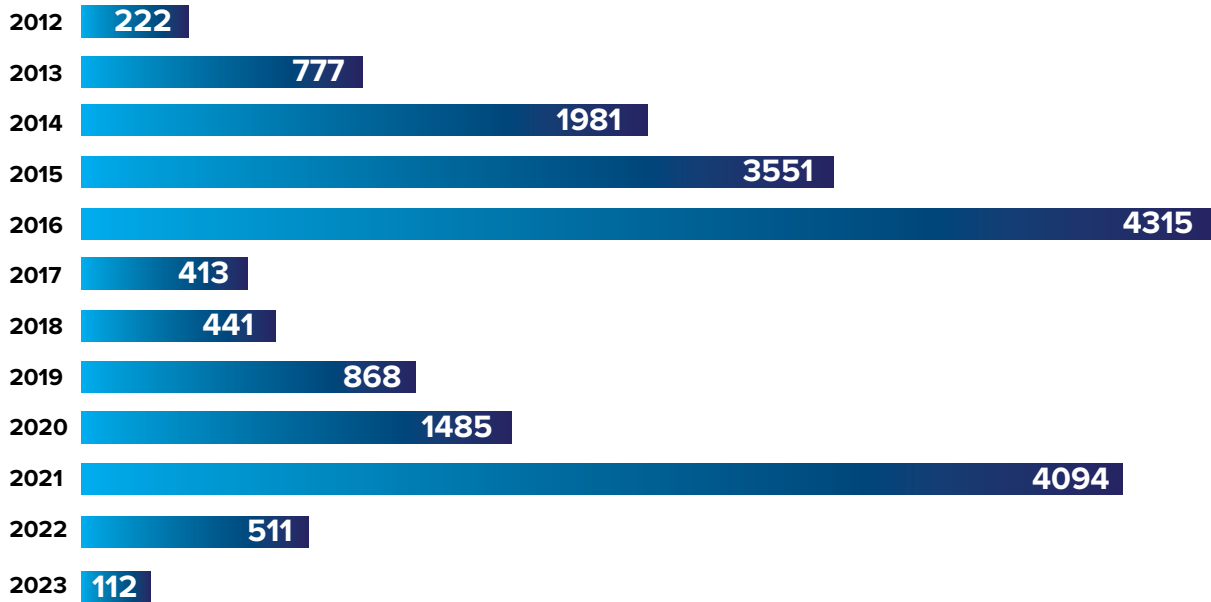
50%

Nederlandstalige
deelnemers
in 2023

50%

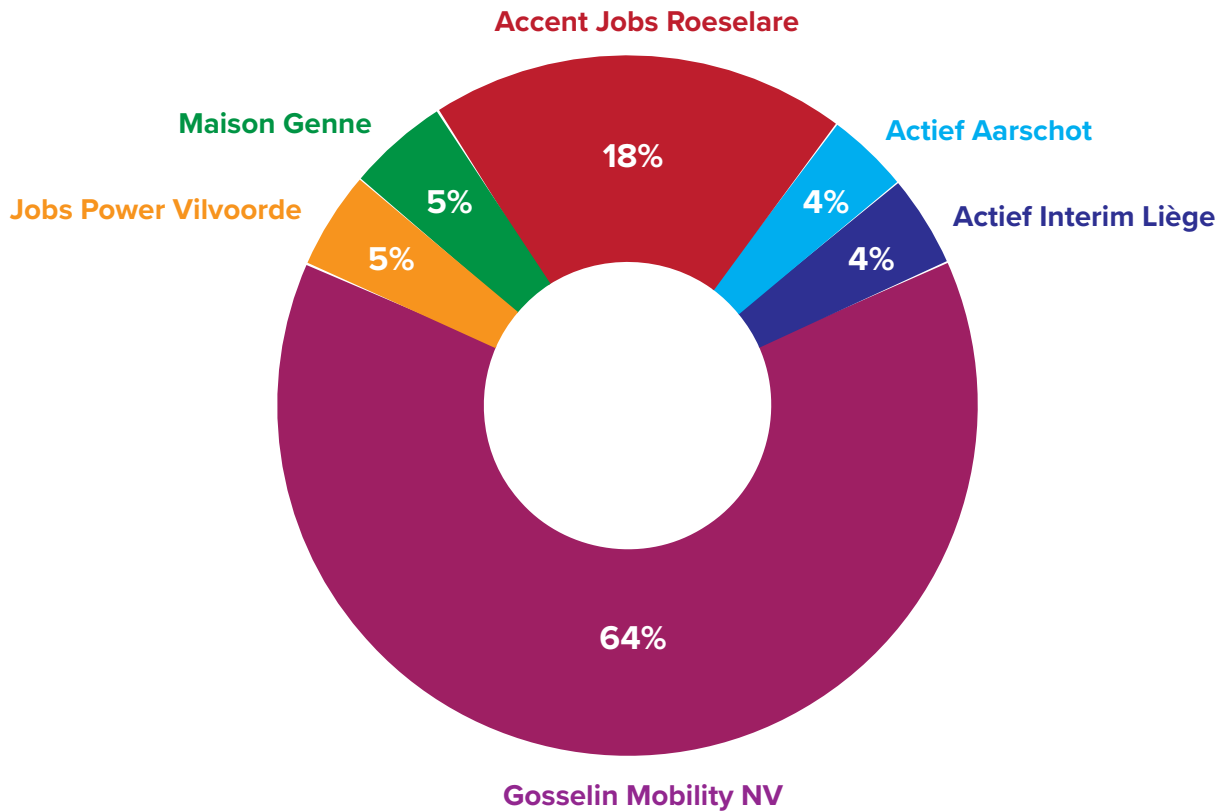
Franstalige
deelnemers
in 2023

Evolutie uren nascholing vakbekwaamheid chauffeurs



4.4.4 Erkende interne opleidingen

Deelnemende bedrijven



Taal erkende interne opleidingen 2023

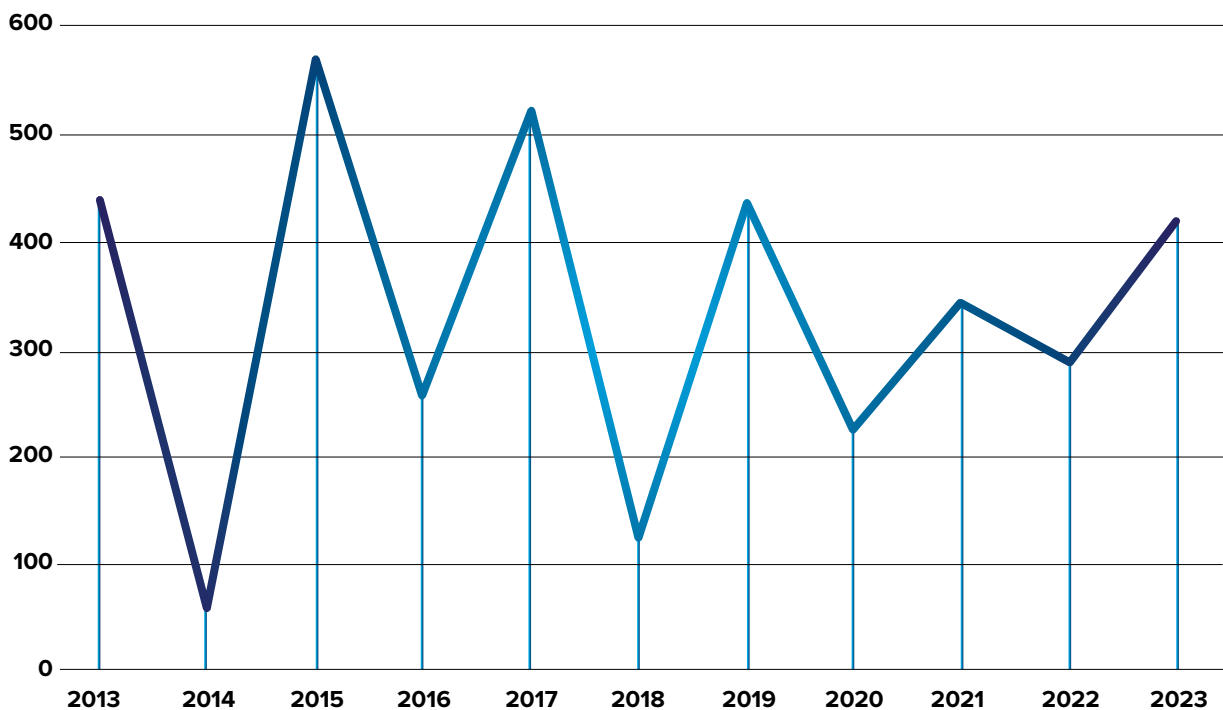
68% Nederlandstalige deelnemers in 2023

76% Nederlandstalige deelnemers in 2022

32% Franstalige deelnemers in 2023

24% Franstalige deelnemers in 2022

4.4.5 Evolutie uren erkende interne opleidingen t.e.m. 2023



4.5 Conclusies

In 2023 was het voor Ambassador Verhuisopleidingen vzw het derde jaar van de uitvoering van een nieuw actieplan, gericht op de veranderende behoeften van de verhuissector.

De belangrijkste punten van dit actieplan zijn:

- Ontwikkeling van nieuwe opleidingen, zoals afstandsonderwijs, digitale opleidingen, taalopleidingen, webinars, ondersteuning voor het rijbewijs B en financiering van opleidingen gerelateerd aan mobiele werktuigen.
- Verdere digitalisering van de werking van het opleidingscentrum.
- Verbeterde communicatie en zichtbaarheid via de website.
- Het zoveel mogelijk aanbieden van opleidingen op de werkplek.
- Ondersteuning bij het behalen van het theorie-examen voor rijbewijs C.

Deze vernieuwingen dragen bij aan de modernisering van de kerndoelstellingen van Ambassador, zodat verhuizers zich kunnen blijven ontwikkelen en kunnen inspelen op de evoluerende vragen van de verhuismarkt.



Sociaal Fonds
Verhuizingen

**SOCIAAL FONDS VOOR DE ONDERNEMINGEN VAN VERHUIZINGEN,
MEUBELBEWARING EN HUN AANVERWANTE ACTIVITEITEN**

Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere | TEL. 00 32 2 240 45 70 | FAX 00 32 2 240 45 79
info@sociaalfonds-verhuizingen.be | www.sociaalfonds-verhuizingen.be
B.S. van 25.08.1971 - K.B. van 24.06.1971 | Ondernemingsnr. 0427191.364
BNP Paribas Fortis BE47 0012 1226 5580